

Số: 34/BC-STP

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO Công tác cải cách hành chính Quý I năm 2024

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 về việc thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, Sở Tư pháp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I năm 2024 như sau:

### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

#### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024<sup>1</sup> của Sở Tư pháp.

Trong Quý I, Sở Tư pháp đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính, cụ thể: ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024<sup>2</sup>; Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trọng tâm năm 2024;...

- Tiếp tục phân công công chức, viên chức và người lao động hỗ trợ trực tiếp người dân khi thực hiện TTHC tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp.

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính tháng 1, tháng 2 (tháng 3 sẽ được đánh giá vào đầu Quý II/2024).

- Tiếp tục triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh, quán triệt công chức, viên chức, người lao động của Sở Tư pháp thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực

<sup>1</sup> Quyết định số 06/QĐ-STP ngày 03/01/2024 của Sở Tư pháp.

<sup>2</sup> Quyết định số 40/QĐ-STP ngày 29/02/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại cơ quan. Đồng thời, đưa vào nhiệm vụ phải thực hiện trong Kế hoạch CCHC năm 2024 của Sở Tư pháp.

- Về cơ bản những nhiệm vụ được giao trong Quý I/2024 đã được các đơn vị triển khai thực hiện, trong đó 100% đơn vị sự nghiệp đã ban hành và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2024 kịp thời, đúng tiến độ.

- Trong Quý I, Sở Tư pháp đã thực hiện 100% các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao sớm và đúng hạn. Không có nhiệm vụ trễ hạn.

## **2. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Sở Tư pháp đã đưa nội dung về kiểm tra công tác CCHC vào Kế hoạch công tác CCHC năm 2024 của Sở, và dự kiến sẽ thực hiện kiểm tra theo tiến độ của Kế hoạch.

## **3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính**

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở, phổ biến tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động các nội dung của Kế hoạch và đang từng bước triển khai thực hiện.

Trong Quý, Sở cũng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh năm 2024, Kế hoạch công tác tư pháp năm 2024 trong đó công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tiếp tục là một trong những nội dung tuyên truyền, phổ biến trọng tâm. Sở đã, đang và tiếp tục đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang TTĐT Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Trang TTĐT của Sở và Trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Về xây dựng văn bản QPPL thuộc lĩnh vực tư pháp

Sở Tư pháp không được giao nhiệm vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh thông qua văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực tư pháp.

- *Về theo dõi thi hành pháp luật (thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật; xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật).*

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Quyết định số 192/QĐ-TTg ngày 22/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024, ngày 08/3/2024, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Quyết định số 623/QĐ-UBND ban hành bổ sung lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành trong Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; trong đó lĩnh vực theo dõi trọng tâm, liên ngành năm 2024 là: (i) việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm; (ii) việc quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử; (iii) việc thi hành Luật Xuất bản. Theo đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các cấp triển khai thực hiện Kế hoạch nêu trên và xây dựng Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

Trên cơ sở Kế hoạch chung của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh đã ban hành Kế hoạch triển khai công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2024 tại đơn vị, địa phương, đưa công tác này đi vào nề nếp, góp phần thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước tại địa bàn.

Ngoài ra, Sở Tư pháp đã xây dựng và đang lấy ý kiến dự thảo văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023<sup>3</sup>.

Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 292/QĐ-UBND, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch 250/KH-STP ngày 16/02/2024 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024.

Trong thời gian tới, Sở Tư pháp sẽ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương sẽ tiếp tục triển khai các nội dung theo Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 (khảo sát, điều tra, kiểm tra, xây dựng Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm) theo đúng thời gian đề ra trong Kế hoạch và thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật. Căn cứ kết quả thu thập thông tin, kết quả kiểm tra, điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật, Sở Tư pháp sẽ tham mưu UBND tỉnh xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

---

<sup>3</sup> Văn bản số 366/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 07/3/2024

- Về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL:

Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các quyết định:

+ Quyết định số 3133/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 ban hành Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024;

+ Quyết định số 3176/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ vào các kế hoạch trên, Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định số 08/QĐ-STP ngày 08/01/2024 ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 và triển khai thực hiện trong toàn cơ quan, đơn vị.

- Hệ thống hóa văn bản QPPL:

Thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, các Nghị định hướng dẫn thi hành về hệ thống hóa văn bản; Công văn số 4305/BTP-KTrVB ngày 02/11/2022 của Bộ Tư pháp xây dựng kế hoạch và thực hiện hệ thống hóa văn bản kỳ 2019 – 2023; Sở Tư pháp là cơ quan được giao nhiệm vụ đầu mối tổng hợp, theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện hệ thống hóa văn bản QPPL. Trên cơ sở đó, Sở Tư pháp đã có nhiều văn bản đôn đốc và đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương góp ý như: công văn số 228/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 06/02/2024 đôn đốc góp ý dự thảo Quyết định công bố danh mục hệ thống hóa văn bản kỳ 2019-2023; Công văn số 240/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 07/2/2024 đề nghị kiểm tra lại kết quả rà soát các danh mục kèm theo dự thảo Quyết định công bố danh mục hệ thống hóa văn bản kỳ 2019-2023...

Qua tổng hợp kết quả do các sở, ban, ngành hệ thống hóa theo ngành, lĩnh vực quản lý của cơ quan, đơn vị gửi về, đồng thời để đảm bảo tính chính xác, đầy đủ, Sở Tư pháp đã tổng hợp, kiểm tra lại, lập các Danh mục văn bản QPPL và đề nghị các sở, ban, ngành; Ban Pháp chế HĐND tỉnh có ý kiến thống nhất trước khi trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023.

Ngày 19/02/2024, Sở Tư pháp đã có công văn số 260/STP-VBQPPL&TDTHPL trình ký dự thảo Quyết định công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019-2023. Ngày 28/02/2024, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 529/QĐ-UBND công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019-2023<sup>4</sup>.

Thực hiện nhiệm vụ báo cáo Kết quả Hệ thống hệ thống hóa văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019-2023, Sở Tư pháp đã có công văn số 307/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 27/02/2024 đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố báo cáo tình hình thực hiện hệ thống hóa văn bản QPPL kỳ 2019 – 2023. Qua tổng hợp, Sở Tư pháp đã hoàn thiện dự thảo Báo cáo và trình UBND tỉnh ban hành theo công văn số 381/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 12/3/2024 về việc trình ký dự thảo Báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019-2023.

- *Kiểm tra văn bản QPPL:*

+ Về kiểm tra theo thẩm quyền: Trong Quý I năm 2024, cấp huyện không ban hành văn bản QPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội hoặc thực hiện chức năng phân cấp quản lý. Do đó, ở cấp tỉnh không phát sinh văn bản kiểm tra theo thẩm quyền.

+ Về tự kiểm tra: Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024 đã kiểm tra 04 Quyết định của UBND tỉnh. Kết quả không phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

+ Về xử lý văn bản theo Kết luận kiểm tra của cơ quan thẩm quyền:

Trong Quý I năm 2024, Bộ Tư pháp (Cục Kiểm tra văn bản QPPL), các cơ quan có thẩm quyền không có kết luận văn bản của HĐND, UBND tỉnh có nội dung trái pháp luật nên không phát sinh hoạt động xử lý văn bản trái pháp luật.

+ Rà soát văn bản QPPL thuộc lĩnh vực tư pháp:

Số văn bản QPPL đã rà soát: 00 VB

Tổng số văn bản QPPL cần xử lý sau rà soát: 00 VB

<sup>4</sup> Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023; Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023; Danh mục văn bản QPPL còn hiệu lực thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023; Danh mục văn bản QPPL cần đình chỉ thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023.

Số văn bản QPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong: 00 VB

+ Các hoạt động rà soát khác:

Tham mưu UBND tỉnh ban hành công văn thi hành Nghị định số 92/2023/NĐ-CP ngày 19/12/2023 của Chính phủ về việc bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ; Quyết định số 32/2023/QĐ-TTg ngày 21/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc bãi bỏ toàn bộ hoặc một phần một số văn bản quy phạm pháp luật của Thủ tướng Chính phủ<sup>5</sup>.

Phối hợp Sở Nội vụ rà soát, triển khai Thông tư số 18/2023/TT-BNV ngày 08/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ bãi bỏ một phần Thông tư số 04/2020/TT-BNV ngày 13/10/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ<sup>6</sup>.

Có ý kiến đối với điều chỉnh một số nội dung Nghị quyết số 04/2022/NQ-HĐND ngày 30/6/2022 của HĐND tỉnh ban hành Quy định nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ vốn ngân sách trung ương và tỷ lệ vốn đối ứng của ngân sách địa phương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021-2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>7</sup>.

Có ý kiến về hiệu lực thi hành của Nghị quyết số 14/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 của HĐND tỉnh về việc quy định mức đóng bảo hiểm y tế đối với học sinh, sinh viên trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>8</sup>.

Tham mưu UBND tỉnh UBND ban hành Báo cáo số 19/BC-UBND ngày 19/01/2024 kết quả công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

Thực hiện việc rà soát, công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực định kỳ hàng năm quy định tại Điều 157 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 154/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa hết hiệu lực năm 2023 với 29 văn bản QPPL hết hiệu lực toàn bộ (gồm 18 Quyết định, 11 Nghị quyết) và 11 văn bản QPPL hết hiệu lực một phần (gồm 04 Quyết định, 07 Nghị quyết).

<sup>5</sup> Công văn số 607/UBND-NC ngày 15/01/2024 của UBND tỉnh

<sup>6</sup> Công văn số 213/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 05/02/2024

<sup>7</sup> Công văn số 87/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 15/01/2024

<sup>8</sup> Công văn số 398/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 13/03/2024

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

*- Về hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước:*

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Báo cáo đánh giá thực trạng thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và kiến nghị đổi mới, hoàn thiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật<sup>9</sup>.

*- Về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp:*

+ Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1229/KH-STP ngày 12/7/2023 triển khai hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2023-2024, trong đó, Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện: Cập nhật, khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật trong và ngoài nước để hỗ trợ hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Nâng cấp, hoàn thiện Chuyên Mục hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên Trang thông tin điện tử của sở; Cập nhật, khai thác và quản lý cơ sở dữ liệu về văn bản quy phạm pháp luật của địa phương; Cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý...

+ Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản QPPL của tỉnh lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản QPPL. Theo đó, Sở Tư pháp đã cập nhật 04 văn bản QPPL (gồm 00 Nghị quyết, 04 Quyết định) do cấp tỉnh ban hành theo Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; Đăng tải văn bản pháp luật mới, đề cương tuyên truyền, giới thiệu các văn bản pháp luật mới của Trung ương liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản xuất của doanh nghiệp trên trang Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa để các tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu pháp luật.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1. Công bố, công khai TTHC**

<sup>9</sup> Báo cáo số 35/BC-UBND ngày 05/02/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa

*a) Tham mưu công bố TTHC / danh mục TTHC:*

- Về tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC: Trong quý I/2024 Sở Tư pháp đã tham mưu chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3142/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung lĩnh vực Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Tổng số TTHC tham mưu công bố đến nay: 209 TTHC (bao gồm: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh là 141 TTHC; UBND cấp huyện: 31 TTHC, UBND cấp xã: 37 TTHC)

- Về tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC: Trong Quý I/2024, Sở Tư pháp đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 461/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 về việc Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung lĩnh vực Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

*b) Về công khai thủ tục hành chính:*

+ Thực hiện nghiêm yết công khai TTHC theo quy định.

+ Thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ, kịp thời các thông tin về công tác CCHC. Các thông tin về TTHC, danh mục TTHC, đặt banner liên kết tới cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cũng như tìm hiểu thuận tiện về TTHC, những thông tin mới về cải cách hành chính.

**2.2 Rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở<sup>10</sup>, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Năm 2024, qua rà soát TTHC ngành Tư pháp ở 3 cấp tỉnh, huyện, xã, Sở Tư pháp không có TTHC đáp ứng yêu cầu về đơn giản hóa.

**2.3 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp:

<sup>10</sup> Quyết định số 25/QĐ-STP ngày 30/01/2024 của Sở Tư pháp.

+ *Nhân lực:*

Công chức tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp được rà soát, kiện toàn và bố trí phù hợp, có năng lực, trình độ để tham gia thực hiện giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về cải cách hành chính.

+ *Về cơ sở vật chất, trang thiết bị:*

Tại bộ phận Một cửa: Được trang bị, bố trí các điều kiện trang thiết bị cơ bản phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC gồm: máy tính, máy in, máy scan, màn hình LED...

Tại các Phòng chuyên môn: Đã được trang bị các trang thiết bị kỹ thuật để phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử, gồm: máy tính, máy in, máy scan, máy photocopy... theo đó quá trình giải quyết hồ sơ đều được công chức cập nhật, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định.

- *Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:*

+ Số lượng hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết thành công trong Quý I/2024 là 1.986 hồ sơ trên tổng số 3.843 hồ sơ đã nộp, đạt tỷ lệ **51,2%** tổng số hồ sơ phát sinh<sup>11</sup> (tăng 47,7% so với cùng kỳ năm 2023).

+ Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến, chuyển khoản không dùng tiền mặt là **3.707** hồ sơ, đạt tỷ lệ **96%** trên tổng số hồ sơ được nộp (tăng 92% so với cùng kỳ năm 2023)

+ Số lượng hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là 1.462 hồ sơ, đạt **38%** trên tổng hồ sơ được tiếp nhận (tăng 1% so với cùng kỳ năm 2023);

+ Số lượng hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm Một cửa: 01 hồ sơ trên tổng số 3.517 hồ sơ đã được giải quyết xong, chiếm tỷ lệ 0,03%. Tỷ lệ hồ sơ sớm và đúng hạn đạt **99,97%**.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: Công chức, viên chức Sở Tư pháp đã thực hiện các thao tác đầy đủ, kịp thời theo đúng quy trình xử lý hồ sơ TTHC, kết quả hồ sơ TTHC được trả cho cá nhân, tổ chức đều sớm và đúng hạn; chỉ có duy nhất 01 hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm.

Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính tháng 1, tháng 2 (tháng 3 sẽ được đánh giá vào đầu Quý II/2024).

<sup>11</sup> Thống kê trên phần mềm Một cửa điện tử từ ngày 15/12/2023 đến 13/3/2024.

**2.4 Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp:**

Trong Quý I/2024, Sở Tư pháp nhận được 01 phản ánh, kiến nghị của công dân được gửi trên Cổng dịch vụ công quốc gia, có mã số: PAKN.20240221.0034. Hiện tại, Sở Tư pháp đã tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân và đang xử lý, giải quyết để trả lời PAKN của công dân theo đúng quy định.

**3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

*a) rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:*

- Cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp Khánh Hòa sau khi sắp xếp gồm: 05 phòng tham mưu - tổng hợp, chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở<sup>12</sup> và 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, các đơn vị được tổ chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

Ngày 21/12/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 40/2023/QĐ-UBND về Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp Khánh Hòa.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở Tư pháp thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình. Hiện nay, Sở Tư pháp đang được giao 29 chỉ tiêu biên chế (giảm 03 biên chế so với năm 2015), các vị trí việc làm cơ bản được bố trí phù hợp với năng lực, trình độ.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước được duy trì và thực hiện tốt.

*b) Về thực hiện phân cấp quản lý:*

Tại Sở không có trường hợp phân cấp, ủy quyền về quản lý Nhà nước. Chỉ có ủy quyền về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 2393/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ủy quyền cho Sở Tư pháp là cơ quan hành chính thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính trong lĩnh vực công chứng (01 thủ tục), và Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 ủy quyền cho Sở Tư pháp tiếp nhận 01 thủ tục hành chính lĩnh vực bồi thường nhà nước. Quá trình thực hiện TTHC lĩnh vực công chứng không phát sinh vướng mắc, bất cập; lĩnh vực bồi thường nhà nước đến

<sup>12</sup> Gồm các đơn vị: Phòng Văn bản quy phạm pháp luật và Theo dõi thi hành pháp luật; Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Phòng Hành chính tư pháp; Phòng Hỗ trợ tư pháp – Thanh tra; Văn phòng.

nay chưa phát sinh trường hợp nào.

*c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:*

Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư; 01 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:

Hiện nay, Sở được giao 29 biên chế hành chính (bằng biên chế so với năm 2020). Số biên chế hành chính tiếp tục được sắp xếp, bố trí phù hợp theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức đầy đủ, đúng quy định.

Sở đã ban hành Kế hoạch<sup>13</sup> định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2024.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Tư pháp năm 2023. Trong Quý I, Sở đã thực hiện đăng ký và cử công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng theo kế hoạch của Sở Nội vụ.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, 01 đơn vị tự đảm bảo một

<sup>13</sup> Kế hoạch số 326/KH-STP ngày 01/03/2024 của Sở Tư pháp.

phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2024 theo quy định.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office, nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc điện tử hiện đại; tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống; trao đổi, xử lý công việc trên hệ thống phần mềm điện tử.

- Trong quý I/2024, Sở Tư pháp đã ban hành các kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin:
  - + Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024<sup>14</sup>.
  - + Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024<sup>15</sup>, đồng thời Sở Tư pháp thường xuyên báo cáo định kỳ Đề án 06 hàng tháng;
  - + Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024<sup>16</sup>, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đầy đủ, kịp thời.
- Tình hình triển khai ISO tại Sở Tư pháp
  - + Ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực được công bố<sup>17</sup>;
  - + Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024<sup>18</sup> và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024<sup>19</sup>.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở đã xác định các nội dung công việc cụ thể; bám sát nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh, nhiệm vụ trọng tâm cải cách thủ tục hành chính năm 2024 của tỉnh và tình hình thực tiễn của cơ quan.

- Cấp ủy, Lãnh đạo Sở đặc biệt quan tâm đến công tác CCHC, quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện tất cả các nhiệm vụ nhằm đảm bảo các mục tiêu đề ra trong năm 2024.

<sup>14</sup> Kế hoạch số 197/KH-STP ngày 31/01/2024

<sup>15</sup> Kế hoạch số 316/KH-STP ngày 29/02/2024

<sup>16</sup> Kế hoạch số 322/KH-STP ngày 29/02/2024

<sup>17</sup> Kế hoạch số 67/KH-STP ngày 10/01/2024

<sup>18</sup> Quyết định số 29/QĐ-STP ngày 31/01/2024

<sup>19</sup> Kế hoạch số 196/KH-STP ngày 31/01/2024

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn chiếm tỷ lệ cao, tỷ lệ hồ sơ bị trễ hạn thấp.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt trên 50%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 96%.

## 2. Khó khăn

- Nguồn lực chưa đáp ứng so với yêu cầu về tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại bộ phận Một cửa cũng như tại các bộ phận khác, trong bối cảnh nhiệm vụ được giao ngày càng nhiều và yêu cầu trình độ ứng dụng công nghệ ngày càng cao.

- Một trong những **vướng mắc, khó khăn** hiện nay liên quan đến nộp hồ sơ trực tuyến, đó là:

(1) Một bộ phận không nhỏ người dân **chưa đăng ký tài khoản định danh điện tử Vneid**, chưa đăng ký định danh điện tử mức độ 2 thì không thể nộp được hồ sơ trực tuyến.

(2) Những trường hợp sau đây **không thể** nộp được bằng hình thức trực tuyến, gồm:

- Hồ sơ do người nước ngoài nộp,

- Hồ sơ công dân lựa chọn nộp hồ sơ bằng giấy tờ là hộ chiếu

- Trường hợp nộp theo diện ủy quyền

(3) Căn cứ **Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ** về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; **Quyết định số 2653/QĐ-UBND ngày 06/11/2023 của UBND tỉnh** về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; Danh mục dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; theo đó ghi nhận quyền được lựa chọn hình thức nộp hồ sơ của cá nhân, tổ chức khi tham gia TTHC.

Do đó, đối với hồ sơ cá nhân, tổ chức lựa chọn nộp thông qua dịch vụ bưu chính công ích thì **không được tính vào để chia tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ được nộp trong năm**, mà phải loại trừ hồ sơ nộp qua dịch vụ bưu chính.

## 3. Đề xuất, kiến nghị:

- Thứ nhất, năm 2023, Sở Tư pháp được UBND tỉnh giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức **50%**. Kết quả đạt được của Sở trong năm 2023 là: **72,92%** so

với chỉ tiêu tỉnh giao. **Chưa đạt tỷ lệ trực tuyến theo chỉ tiêu**, dù đội ngũ công chức, viên chức Sở Tư pháp đã nỗ lực, phấn đấu, huy động mọi nguồn lực nhằm hỗ trợ cho nhiệm vụ này. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông có đánh giá cụ thể trên cơ sở thực tiễn triển khai trong thời gian qua, định lượng, cân nhắc về nguồn lực và khả năng thực hiện để có thể tham mưu giao chỉ tiêu phù hợp hơn đối với tình hình thực tế tại Sở Tư pháp, tiếp tục giao chỉ tiêu cho năm 2024 đối với Sở Tư pháp là **50%**.

- Thứ hai, Sở Tư pháp đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh **giao chỉ tiêu trực tuyến không tính số lượng hồ sơ nộp bằng hình thức buu chính công ích, không tính các hồ sơ không thể nộp được qua hình thức trực tuyến** (gồm: Hồ sơ do người nước ngoài nộp, Hồ sơ công dân lựa chọn nộp hồ sơ bằng giấy tờ là hộ chiếu; Trường hợp công dân không nộp trực tiếp mà ủy quyền cho người khác nộp). Tất cả các trường hợp nộp hồ sơ như đã nêu đều xuất phát từ người dân, doanh nghiệp, **không thể nộp bằng hình thức trực tuyến được**. Sở Tư pháp **bị động** và **bất khả kháng** để hỗ trợ nộp trực tuyến cho các trường hợp này.

- Thứ ba, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan **đẩy mạnh công tác truyền thông, hỗ trợ, hướng dẫn để toàn dân** đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử Vneid mức độ 2, đảm bảo mọi công dân đều đáp ứng điều kiện để nộp hồ sơ trực tuyến theo Quy trình nộp hồ sơ cấp phiếu LLTP trực tuyến đã công bố.

- Thứ tư, bộ phận Một cửa Sở Tư pháp hiện nay được bố trí làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa, do đó, căn cứ Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; Sở Tư pháp đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh triển khai các giải pháp nhằm thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân tham gia các dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm, trong đó có bộ phận Một cửa Sở Tư pháp. Với khối lượng công dân liên hệ để nộp hồ sơ cấp phiếu LLTP quá đông như hiện nay, Sở Tư pháp đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nghiên cứu, chủ động có giải pháp hỗ trợ trong những thời điểm quá tải để đảm bảo nhanh chóng xử lý các hồ sơ và đảm bảo đạt được sự đánh giá hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với bộ phận Một cửa Sở Tư pháp cũng như chỉ số hài lòng chung của tỉnh.

- Thứ năm, để chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến của toàn tỉnh đạt so với chỉ tiêu Trung ương giao và đạt các mục tiêu tại các Chương trình, Kế hoạch đã ban hành và giảm tải áp lực về chỉ tiêu trực tuyến cho các cơ quan hành chính nhà nước; Sở Tư pháp đề nghị Văn phòng UBND tỉnh phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu giải pháp để 01 đơn vị (chẳng hạn như đơn vị làm **dịch vụ bưu chính**) hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến và đồng thời đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích cho toàn bộ hồ sơ TTHC phát sinh trên địa bàn tỉnh

#### **4. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Sở Tư pháp quán triệt toàn bộ công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được; khắc phục những điểm còn hạn chế và có giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính năm 2023 nhằm đạt kết quả cao hơn trong công tác CCHC năm 2024.

- Tiếp tục rà soát tiến độ từng nhiệm vụ, nghiên cứu, đưa ra giải pháp để triển khai thực hiện hiệu quả đối với tất cả các nhiệm vụ.

- Đẩy mạnh bằng nhiều biện pháp, hình thức nhằm tuyên truyền có hiệu quả về những thông tin cải cách hành chính của Sở, của tỉnh theo Kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý I/2024 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Tư pháp;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Quản trị mạng  
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

**GIÁM ĐỐC**

**Lý Nguyễn Nguyên Vũ**