

Số: /BC-STP

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO Công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 về thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) Sở Tư pháp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

Năm 2024, căn cứ nội dung Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh; Sở đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính, cụ thể: ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024¹; Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trọng tâm năm 2024; Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ; Kế hoạch khắc phục tồn tại hạn chế trong công tác CCHC năm 2024;... Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy; Lãnh đạo Sở Tư pháp đã hoàn thành tất cả 37/37 nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch CCHC của Sở trong năm, đảm bảo chất lượng và tiến độ đề ra:

- Tổ chức phân công công chức, viên chức và người lao động hỗ trợ trực tiếp người dân khi thực hiện TTHC tại bộ phận Một. Triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh ngày 26/5/2017, Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng.

- Tiếp tục triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện: Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020; quán triệt công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại cơ quan; đưa vào nhiệm vụ phải thực hiện trong Kế hoạch CCHC năm 2024.

Đến nay, 100% các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao được triển khai kịp thời, sớm và đúng hạn; không có nhiệm vụ trễ hạn.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Sở thành lập Đoàn kiểm tra cải cách hành chính, do Giám đốc Sở Tư pháp làm Trưởng đoàn; đã thực hiện kiểm tra CCHC tại 04 đơn vị thuộc và trực thuộc.

¹ Quyết định số 40/QĐ-STP ngày 29/02/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

Sau kết quả kiểm tra; Đoàn đã ban hành văn bản chỉ đạo, yêu cầu các đơn vị khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC (Báo cáo số 05/BC-ĐKT ngày 15/11/2024 về kết quả kiểm tra cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính).

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

- Sở tổ chức hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được thực hiện thường xuyên theo đúng tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Chương trình cải cách hành chính tỉnh, giai đoạn 2021 - 2030 (theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh); trong đó, chú trọng truyền thông nội bộ về cải cách hành chính với mục đích quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức, đảng viên về cải cách hành chính, thông qua hình thức sinh hoạt ngày pháp luật, qua hoạt động sinh hoạt phòng, sinh hoạt chi bộ. Nội dung cải cách hành chính được phổ biến lồng ghép vào Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 của Sở Tư pháp².

- Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức Hội nghị giới thiệu văn bản pháp luật mới cho cán bộ, chủ chốt của tỉnh, lần thứ Nhất với hơn 120 đại biểu tham dự và lần thứ Hai cho cán bộ lãnh đạo theo hình thức trực tiếp kết nối trực tuyến tới cấp huyện, cấp xã cho gần 500 cán bộ chủ chốt.

Ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện chuyển đổi số trong công tác PBGDPL, trong năm 2024, Hội đồng Phối hợp PBGDPL đã tổ chức 05 cuộc thi tìm hiểu pháp luật trực tuyến, tạo sự thuận tiện, dễ dàng cho nhiều đối tượng tham gia cuộc thi, cụ thể: cuộc thi “Tìm hiểu quy định của Luật Đất đai”³ thu hút 19.854 người dự thi; “Tìm hiểu quy định của Hiến pháp, Luật PBGDPL, Luật Phòng, chống bạo lực gia đình”⁴ thu hút 18.192 người dự thi; “Tìm hiểu quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở, Luật Bảo hiểm xã hội”⁵ thu hút 17.103 người dự thi, góp phần nâng cao ý thức tìm hiểu và tự giác chấp hành pháp luật của Nhân dân; 02 cuộc thi đang diễn ra (Luật Phòng, chống ma túy, Luật Phòng chống tham nhũng, Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước).

- Ngoài ra, Trang Thông tin điện tử Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh tiếp tục đăng tải thông tin về cải cách hành chính; đăng tải tin, bài liên quan đến các hội nghị, cuộc họp, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn toàn tỉnh; ...

Việc phổ biến các nội dung chỉ đạo cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh còn được thực hiện lồng ghép thông qua các buổi họp, họp định kỳ

² Kế hoạch số 172/KH-STP ngày 30/01/2024

³ Kế hoạch số 3456/KH-STP ngày 03 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu quy định của Luật Đất đai năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” năm 2024;

⁴ Kế hoạch số 3456/KH-STP ngày 03 tháng 4 năm 2024 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu quy định của Luật Đất đai năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa” năm 2024;

⁵ Kế hoạch số 1027/KH-HĐPH ngày 16/9/2024 tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu quy định của Hiến pháp, Luật PBGDPL, Luật Phòng, chống bạo lực gia đình” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

⁶ Kế hoạch số 1728/KH-HĐPH ngày 18/9/2024 tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở, Luật Bảo hiểm xã hội” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

tại cơ quan, đơn vị; đăng tải thường xuyên các tin, bài về cải cách hành chính (chú trọng đến nội dung cải cách thể chế) trên Trang Thông tin điện tử PBGDPL tỉnh, Mục Cải cách hành chính thuộc Trang Thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

a) Về theo dõi thi hành pháp luật (thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật; xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật):

Ngay từ đầu năm, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024⁷ và Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024⁸; theo đó, việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước đối với 3 lĩnh vực: “*an toàn thực phẩm, việc quản lý thuế đối với hoạt động thương mại điện tử; việc thi hành Luật Xuất bản*” là lĩnh vực trọng tâm trong năm 2024; chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh triển khai thực hiện theo đúng nhiệm vụ được giao.

Phối hợp các cơ quan rà soát, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Bộ Tư pháp Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 do HĐND tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành⁹.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức kiểm tra lĩnh vực trọng tâm, liên ngành tại 04 cơ quan, địa phương (Cục Thuế tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Sở Công Thương và UBND thị xã Ninh Hòa); báo cáo UBND tỉnh kết quả kiểm tra, đề xuất chỉ đạo, xử lý đối với những vấn đề còn tồn tại; kiến nghị một số Bộ, ngành có liên quan xem xét nghiên cứu sửa đổi bổ sung các quy định còn bất cập trong quá trình thi hành.

- Về phía Sở Tư pháp, đã xây dựng Kế hoạch triển khai cụ thể, gắn với kết quả thực hiện và tiến độ hoàn thành, đảm bảo triển khai hiệu quả nhiệm vụ thuộc ngành¹⁰; thực hiện điều tra khảo sát về an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh thông qua hình thức phát Phiếu khảo sát¹¹; hướng dẫn, tháo gỡ các vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện quy định về theo dõi thi hành pháp luật, như: nghiệp vụ khảo sát về theo dõi thi hành pháp luật; xác định nghĩa vụ tài chính; xác định thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính; hướng dẫn việc xử lý phương tiện vi phạm; phối hợp với Bộ Tư pháp tổ chức Tọa đàm về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn tỉnh với 70 đại biểu tham dự đến từ các sở, ngành và doanh nghiệp có liên quan trên địa bàn tỉnh; kịp thời tham mưu UBND thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác theo dõi thi hành pháp luật hàng năm đảm bảo thời hạn, chất lượng¹².

⁷ Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024

⁸ Quyết định số 623/QĐ-UBND ngày 08/3/2024

⁹ Công văn số 1669/STP-NV1 ngày 12/9/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp; Công văn số 10527/UBND-NC ngày 20/9/2024 của UBND tỉnh

¹⁰ Kế hoạch số 250/KH-STP ngày 16/02/2024

¹¹ Công văn số 1727/STP-NV1 ngày 18/9/2024; Báo cáo số 277/BC-STP ngày 12/11/2024.

¹² Báo cáo số 453/BC-UBND ngày 09/12/2024 về công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

b) Về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL:

- Về thể chế: Để triển khai thống nhất, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật và Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024¹³; trên cơ sở nhiệm vụ UBND tỉnh giao, các sở, ban, ngành, địa phương đã xây dựng Kế hoạch, tổ chức triển khai tại ngành, địa phương mình.

- Đối với hoạt động kiểm tra VBQPPL: thực hiện kiểm tra theo thẩm quyền 95 Quyết định của cấp huyện ban hành; kết quả kiểm tra chưa phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

- Về tự kiểm tra: đã kiểm tra 65 Quyết định của UBND tỉnh (63 Quyết định và 02 quyết định kiểm tra theo chuyên đề); kết quả phát hiện 02 Quyết định trái pháp luật; Sở đã tham mưu UBND tỉnh xử lý bãi bỏ các văn bản trái quy định¹⁴.

- Về xử lý văn bản theo Kết luận kiểm tra của cơ quan thẩm quyền: Trong năm 2024, Bộ Tư pháp (Cục Kiểm tra văn bản QPPL), các cơ quan có thẩm quyền không có kết luận văn bản của HĐND, UBND tỉnh có nội dung trái pháp luật nên không phát sinh hoạt động xử lý văn bản trái pháp luật.

Về xử lý văn bản theo Kết luận kiểm tra của cơ quan có thẩm quyền: Trong năm 2024, Bộ Tư pháp (Cục Kiểm tra văn bản QPPL), các cơ quan có thẩm quyền không có kết luận văn bản của HĐND, UBND tỉnh có nội dung trái pháp luật nên không phát sinh hoạt động xử lý văn bản trái pháp luật.

- Rà soát VBQPPL: Thực hiện rà soát 45 văn bản; cần xử lý sau rà soát: 32 văn bản; đã xử lý: 32 văn bản (đạt 100%); thực hiện các nhiệm vụ khác liên quan công tác rà soát văn bản, như: Báo cáo kết quả rà soát, bãi bỏ văn bản QPPL theo Nghị quyết số 93/NQ-CP ngày 18/6/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để thúc đẩy tăng trưởng, kiểm soát lạm phát và ổn định kinh tế vĩ mô¹⁵, hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; rà soát, công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực định kỳ hàng năm theo quy định¹⁶.

- Hệ thống hóa VBQPPL: Sở Tư pháp hoàn thành đúng tiến độ tham mưu UBND tỉnh công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh kỳ 2019 - 2023 được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 28/02/2024; tham mưu UBND tỉnh báo cáo gửi Bộ Tư pháp kết quả đảm bảo chất lượng, đúng thời hạn quy định¹⁷; kết quả, có: **596** văn bản thuộc đối tượng hệ thống hóa; **392** văn bản còn hiệu lực (bao gồm cả văn bản chưa có hiệu lực); **204** văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ; **42** văn bản

¹³ Quyết định số 3176/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 3133/QĐ-UBND ngày 19/12/2023 ban hành Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024

¹⁴ Quyết định số 18/2024/QĐ-UBND ngày 12/09/2024 về việc bãi bỏ các quyết định của UBND tỉnh Khánh Hòa

¹⁵ Báo cáo số 146/BC-STP ngày 10/7/2024, Báo cáo số 234/BC-STP ngày 15/10/2024

¹⁶ UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 154/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 về việc công bố Danh mục văn bản QPPL của HĐND tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa hết hiệu lực năm 2023 với 29 văn bản QPPL hết hiệu lực toàn bộ (gồm 18 Quyết định, 11 Nghị quyết) và 11 văn bản QPPL hết hiệu lực một phần (gồm 04 Quyết định, 07 Nghị quyết).

¹⁷ Công văn số 381/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 12/03/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp; Báo cáo số 73/BC-UBND ngày 15/3/2024 của UBND tỉnh báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh kỳ 2019-2023

hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần; **04** văn bản cần đình chỉ thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

- Về hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước: tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo nhằm nâng cao chất lượng xây dựng văn bản, góp phần hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; rà soát, theo dõi, đôn đốc tình hình xây dựng, ban hành văn bản quy định chi tiết được giao tại các văn bản Luật. Ngoài ra, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp¹⁸; Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh triển khai một số nhiệm vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhằm nâng cao trách nhiệm và đổi mới hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, đáp ứng kịp thời nhu cầu của doanh nghiệp, tháo gỡ vướng mắc và phòng chống rủi ro pháp lý cho doanh nghiệp trong hoạt động đầu tư kinh doanh¹⁹.

- Về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp: Nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2026, góp phần đồng hành, hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn tỉnh; Sở Tư pháp đã phối hợp với Cục PBGDPL - Bộ Tư pháp tổ chức các Hội nghị, Hội thảo nâng cao hiệu quả hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, phổ biến những điểm mới, những quy định liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp nhỏ và vừa của Luật Đất đai, Luật Kinh doanh Bất động sản và Luật Nhà ở - đây là 03 đạo luật có nhiều ảnh hưởng và tác động trực tiếp đến thị trường bất động sản, được sửa đổi, bổ sung, cung cấp khuôn khổ pháp lý rõ ràng, minh bạch hơn, tác động đến thị trường theo hướng bảo vệ, tăng quyền và lợi ích của nhà đầu tư trong bối cảnh mới; chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản QPPL của tỉnh lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản QPPL; đăng tải văn bản pháp luật mới, đề cương tuyên truyền, giới thiệu các văn bản pháp luật mới của Trung ương liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản xuất của doanh nghiệp trên trang Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa để các tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu pháp luật...

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công bố, công khai TTHC

¹⁸ Nghị định 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Nghị quyết số 66/NQCP ngày 09/5/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 41-NQ/TW ngày 10 tháng 10 năm 2023 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ mới, Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 19/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021 - 2025 và Quyết định 345/QĐ-TTg ngày 05/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp giai đoạn 2021-2030”.

¹⁹ Công văn số 7706/UBND-NC ngày 15/7/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai một số nhiệm vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 09/5/2024 của Chính phủ và Kế hoạch số 12259/KH-UBND ngày 30/10/2024 của UBND tỉnh hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024-2025

a) *Tham mưu công bố TTHC / danh mục TTHC:*

- Về tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC: Trong năm 2024, Sở Tư pháp đã tham mưu chủ tịch UBND tỉnh ban hành **14 Quyết định**, gồm:

+ Công bố Danh mục TTHC được sửa đổi bổ sung lĩnh vực Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa²⁰.

+ Công bố Danh mục TTHC được sửa đổi bổ sung lĩnh vực trợ giúp pháp lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp²¹;

+ Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực luật sư thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp²²;

+ Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực tư vấn pháp luật thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp²³;

+ Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thừa phát lại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Sở Tư pháp²⁴;

+ Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Sở Tư pháp²⁵;

+ Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực đấu giá thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp²⁶;

+ Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hòa giải thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp²⁷;

+ Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực trọng tài thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp²⁸;

+ Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giám định tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh²⁹;

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh³⁰;

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực quốc tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp³¹;

²⁰ Quyết định số 3142/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

²¹ Quyết định số 948/QĐ-UBND ngày 09/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

²² Tờ trình số 853/TTr-STP ngày 30/5/2024 của Sở Tư pháp; Quyết định số 1487/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

²³ Tờ trình số 854/TTr-STP ngày 30/5/2024 của Sở Tư pháp; Quyết định số 1488/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

²⁴ Tờ trình số 856/TTr-STP ngày 30/5/2024 của Sở Tư pháp; Quyết định số 1489/QĐ-UBND ngày 04/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

²⁵ Quyết định số 1506/QĐ-UBND ngày 06/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

²⁶ Quyết định số 1501/QĐ-UBND ngày 05/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

²⁷ Quyết định số 1505/QĐ-UBND ngày 06/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

²⁸ Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 07/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

²⁹ Quyết định số 1513/QĐ-UBND ngày 07/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

³⁰ Quyết định số 1627/QĐ-UBND ngày 21/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh

³¹ Quyết định số 1673/QĐ-UBND ngày 26/6/2024

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp³²;

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường³³.

- Tổng số TTHC tham mưu công bố trong năm 2024: 129 thủ tục.

- Tổng số TTHC thuộc trách nhiệm tham mưu công bố đến nay: 209 TTHC (bao gồm: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh là 141 TTHC; UBND cấp huyện: 31 TTHC, UBND cấp xã: 37 TTHC).

- Về tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC:

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành **08 Quyết định** phê duyệt quy trình nội bộ.

+ Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành **09 Quyết định** phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC được sửa đổi, bổ sung trong các lĩnh vực được giao³⁴.

b) Về công khai thủ tục hành chính:

Thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ, kịp thời các thông tin về công tác CCHC. Các thông tin về TTHC, danh mục TTHC, đặt banner liên kết tới cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cũng như tìm hiểu thuận tiện về TTHC, những thông tin mới về cải cách hành chính.

2.2 Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở³⁵, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Kết quả đến nay, Sở Tư pháp đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1175/QĐ-UBND phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; theo đó, từ ngày 04/5/2024, Sở Tư pháp sẽ triển khai thực hiện việc rút ngắn thời gian cấp phiếu lý lịch tư pháp đối với hồ sơ trực tuyến; cụ thể:

- ***Giảm thời hạn giải quyết từ 10 ngày làm việc xuống còn 08 ngày*** làm việc đối với trường hợp công dân Việt Nam từ 14 tuổi trở lên chỉ cư trú tại tỉnh Khánh Hòa khi nộp hồ sơ trực tuyến.

- ***Giảm thời hạn giải quyết từ 15 ngày làm việc xuống còn 13 ngày*** làm việc đối với trường hợp người yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp cư trú ở nhiều nơi hoặc có thời gian cư trú ở nước ngoài, người nước ngoài, trường hợp phải xác minh về

³² Quyết định số 1830/QĐ-UBND ngày 10/7/2024

³³ Quyết định số 1881/QĐ-UBND ngày 17/7/2024

³⁴ Quyết định số 82/QĐ-STP ngày 17/4/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

³⁵ Quyết định số 25/QĐ-STP ngày 30/01/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

điều kiện đương nhiên được xóa án tích ***nộp hồ sơ trực tuyến***.

Đây là một giải pháp thiết thực, việc rút ngắn thời gian giải quyết cấp phiếu lý lịch tư pháp sẽ giúp cho người dân sớm được nhận kết quả lý lịch tư pháp, từ đó khuyến khích người dân thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến.

2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp:

+ *Nhân lực*: Công chức tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp được rà soát, kiện toàn và bố trí phù hợp, có năng lực, trình độ để tham gia thực hiện giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về cải cách hành chính.

+ *Về cơ sở vật chất, trang thiết bị*:

Tại bộ phận Một cửa: Được trang bị, bố trí các điều kiện trang thiết bị cơ bản phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC gồm: máy tính, máy in, máy scan, màn hình LED...

Tại các Phòng chuyên môn: Đã được trang bị các trang thiết bị kỹ thuật để phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử, gồm: máy tính, máy in, máy scan, máy photocopy... theo đó quá trình giải quyết hồ sơ đều được công chức cập nhật, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Số lượng hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết thành công trong năm 2024 là **10.814** hồ sơ trên tổng số **17.620** hồ sơ đã nộp, đạt tỷ lệ **61,4%** tổng số hồ sơ phát sinh³⁶ (***tăng 40,7% so với cùng kỳ năm 2023 và vượt 6,4% so với chỉ tiêu UBND tỉnh giao***).

+ Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến, chuyển khoản không dùng tiền mặt là **16.719** hồ sơ, đạt tỷ lệ **100%** trên tổng số hồ sơ được nộp có thu phí, lệ phí.

+ Số lượng hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là **5.941** hồ sơ, đạt **33,7%** trên tổng hồ sơ được tiếp nhận;

+ Số lượng hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm Một cửa: 12 hồ sơ đã giải quyết bị thống kê trễ hạn trên phần mềm một cửa trên tổng số 17.560 hồ sơ đã được giải quyết xong, (tuy nhiên, thực tế chỉ có 03 hồ sơ bị trễ, còn 09 hồ sơ còn lại là các hồ sơ lỗi hệ thống phần mềm); 01 hồ sơ đang giải quyết bị trễ hạn.

Tỷ lệ hồ sơ sớm và đúng hạn đạt cao **99,98%**, tỷ lệ trễ hạn chỉ chiếm tỷ lệ rất nhỏ 0,02%.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: Công chức, viên chức Sở Tư pháp đã thực hiện các thao tác đầy đủ, kịp thời theo đúng quy trình xử lý hồ sơ TTHC, kết quả hồ sơ TTHC được trả cho cá nhân, tổ chức đều sớm và đúng hạn; chỉ có duy nhất 03 hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm do lỗi thao tác chậm, thực tế hồ sơ được trả kết quả cho công dân đảm bảo thời

³⁶ Thống kê trên phần mềm Một cửa điện tử từ ngày 15/12/2023 đến 13/12/2024.

hạn; Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng theo quy định.

2.4 Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp:

Trong năm 2024, Sở Tư pháp nhận được 05 phản ánh, kiến nghị của công dân được gửi trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Đến nay, 05 phản ánh, kiến nghị của công dân đều đã được xử lý, giải quyết để trả lời PAKN của công dân theo đúng quy định; thực hiện công khai kết quả trả lời phản ánh kiến nghị trên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:

Ngày 21/12/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 40/2023/QĐ-UBND về Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp Khánh Hòa. Cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp Khánh Hòa tiếp tục được sắp xếp, kiện toàn, cụ thể: từ 05 phòng tham mưu - tổng hợp, chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở nay còn 04 phòng³⁷ và 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, các đơn vị được tổ chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở Tư pháp thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình. Hiện nay, Sở Tư pháp đang được giao 28 chỉ tiêu biên chế (*giảm 05 biên chế so với năm 2015*), các vị trí việc làm cơ bản được bố trí phù hợp với năng lực, trình độ.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước được duy trì và thực hiện tốt.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý:

Tại Sở không có trường hợp phân cấp, ủy quyền về quản lý Nhà nước. Chỉ có ủy quyền về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 2393/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ủy quyền cho Sở Tư pháp là cơ quan hành chính thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính trong lĩnh vực công chứng (01 thủ tục), và Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 ủy quyền cho Sở Tư pháp tiếp nhận 01 thủ tục hành chính lĩnh vực bồi thường nhà nước. Quá trình thực hiện TTHC lĩnh vực công chứng không phát sinh vướng mắc, bất cập; lĩnh vực bồi thường nhà nước đến nay chưa phát sinh trường hợp nào.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:

Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư; 01 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024.

³⁷ Gồm các đơn vị: Văn phòng; Phòng Nghiệp vụ 1; Phòng Nghiệp vụ 2; Thanh tra Sở.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức: Hiện nay, Sở được giao 28 biên chế hành chính (giảm 01 biên chế so với năm 2023). Số biên chế hành chính tiếp tục được sắp xếp, bố trí phù hợp theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức đầy đủ, đúng quy định: ban hành Kế hoạch³⁸ định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2024; thực hiện điều động, bổ nhiệm, chuyển đổi vị trí công tác... theo đúng quy định.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị: ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Tư pháp năm 2024. Thực hiện đăng ký và cử công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, cụ thể: Chương trình Chuyên viên cao cấp: 01 trường hợp; Chương trình Chuyên viên: 01 trường hợp; Bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính: 01 trường hợp; Bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên: 02 trường hợp; Tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng: 07 trường hợp; Tham gia lớp Bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 2 khóa 98, năm 2024: 01 trường hợp.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2024 theo quy định.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office, nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc điện tử hiện đại; tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống; trao đổi, xử lý công việc trên hệ thống phần mềm điện tử. Sở Tư pháp đã ban hành các kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, cụ thể như sau:

- + Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024³⁹.
- + Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2024⁴⁰, đồng thời Sở Tư pháp thường xuyên báo cáo định kỳ Đề án 06 hàng tháng;
- + Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024⁴¹, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đầy đủ, kịp thời.

³⁸ Kế hoạch số 326/KH-STP ngày 01/03/2024 của Sở Tư pháp.

³⁹ Kế hoạch số 197/KH-STP ngày 31/01/2024

⁴⁰ Kế hoạch số 316/KH-STP ngày 29/02/2024

- Tình hình triển khai ISO tại Sở Tư pháp:
- + Ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực được công bố⁴²;
- + Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2024⁴³ và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024⁴⁴.
- + Báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024 tại Sở.
- + Tổ chức đánh giá nội bộ và họp xem xét lãnh đạo trong năm 2024;...

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở đã xác định các nội dung công việc cụ thể; bám sát nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh, nhiệm vụ trọng tâm cải cách thủ tục hành chính năm 2024 của tỉnh và tình hình thực tiễn của cơ quan.

- Cấp ủy, Lãnh đạo Sở đặc biệt quan tâm đến công tác CCHC, quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện tất cả các nhiệm vụ nhằm đảm bảo các mục tiêu đề ra trong năm 2024.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn chiếm tỷ lệ cao, tỷ lệ hồ sơ bị trễ hạn thấp.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt trên 61,4% (vượt 11,4% so với chỉ tiêu UBND tỉnh giao); tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%.

2. Khó khăn

- Nguồn lực chưa đáp ứng so với yêu cầu về tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại bộ phận Một cửa cũng như tại các bộ phận khác, trong bối cảnh nhiệm vụ được giao ngày càng nhiều và yêu cầu trình độ ứng dụng công nghệ ngày càng cao.

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số ngày càng hiện đại và mức độ tiếp cận ngày càng khó, tuy nhiên trình độ về chuyển đổi số của đội ngũ công chức, viên chức chưa đồng đều và tương xứng với các dự án chuyển đổi số đang triển khai.

- Các phần mềm ứng dụng để giải quyết thủ tục hành chính còn hoạt động chưa trôi chảy, tạo áp lực lớn trong xử lý hồ sơ của đội ngũ công chức, viên chức cũng như chưa thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi liên hệ nộp hồ sơ thủ tục hành chính.

3. Đề xuất, kiến nghị:

UBND tỉnh tổ chức nhiều hơn nữa các lớp tập huấn về kỹ năng, nghiệp vụ thực hiện các nhiệm vụ cụ thể về cải cách hành chính, đặc biệt là ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình thực hiện nhiệm vụ trong giai đoạn mới, giai đoạn của

⁴¹ Kế hoạch số 322/KH-STP ngày 29/02/2024

⁴² Kế hoạch số 67/KH-STP ngày 10/01/2024

⁴³ Quyết định số 29/QĐ-STP ngày 31/01/2024

⁴⁴ Kế hoạch số 196/KH-STP ngày 31/01/2024

chuyên đổi số; tập huấn nhiều hơn về chuyên đổi số để nâng cao năng lực tiếp cận và kỹ năng thực hiện cho đội ngũ công chức, viên chức các đơn vị.

4. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

Cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm trong việc nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, cải thiện môi trường đầu tư, phát triển kinh tế và phục vụ người dân tốt hơn. Để thực hiện thành công các mục tiêu cải cách hành chính trong thời gian tới, Sở không ngừng cải tiến, sáng tạo trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ.

- Sở Tư pháp quán triệt toàn bộ công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được; khắc phục những điểm còn hạn chế và có giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính năm 2024 nhằm đạt kết quả cao hơn trong công tác CCHC năm 2025.

- Chủ động nghiên cứu và đề xuất các giải pháp, sáng kiến trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, mang lại hiệu quả trên thực tế. Đặc biệt là tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyên đổi số. Tăng cường triển khai các dịch vụ công trực tuyến, từ đó tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính;

- Tiếp tục rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa các thủ tục hành chính không cần thiết, giảm thiểu thời gian giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp

- Tập trung vào việc đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức, viên chức có năng lực, phẩm chất đạo đức tốt, phục vụ người dân và doanh nghiệp hiệu quả hơn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách hành chính ở các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở để kịp thời phát hiện và khắc phục các vấn đề phát sinh.

- Đẩy mạnh bằng nhiều biện pháp, hình thức nhằm tuyên truyền có hiệu quả về những thông tin cải cách hành chính của Sở, của tỉnh theo Kế hoạch đã đề ra.

Sở Tư pháp kính báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận: VBĐT

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Các Phòng, Trung tâm;
- Quản trị mạng
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

GIÁM ĐỐC

Lý Nguyễn Nguyên Vũ