

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính Quý III năm 2024**

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 về việc thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, Sở Tư pháp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý III năm 2024 như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.**

Trong quý III năm 2024, Sở Tư pháp tiếp tục bám sát các nhiệm vụ được giao tại các Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh; và các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024<sup>1</sup>; Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trọng tâm năm 2024; Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp; Kế hoạch khắc phục tồn tại hạn chế trong công tác CCHC năm 2024;...

- Tăng cường phân công công chức, viên chức và người lao động hỗ trợ trực tiếp người dân khi thực hiện TTHC tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp.

- Tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng.

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh, quán triệt công chức, viên chức, người lao động của Sở Tư pháp thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại cơ quan.

- Về cơ bản những nhiệm vụ được giao trong quý III năm 2024 đã được các đơn vị triển khai thực hiện kịp thời, đúng tiến độ.

- 100% các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao sớm và đúng hạn. Không có nhiệm vụ trễ hạn.

<sup>1</sup> Quyết định số 40/QĐ-STP ngày 29/02/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

**2. Về kiểm tra cải cách hành chính:** Trong quý III, Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định thành lập Đoàn Kiểm tra công tác CCHC tại Sở; Đoàn kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Sở Tư pháp; trên cơ sở đó, Đoàn Kiểm tra đã ban hành Kế hoạch kiểm tra và Thông báo thời gian tiến hành kiểm tra đối với các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở. Dự kiến, hoàn thành trong tháng 9/2024.

### **3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính**

- Trong kỳ báo cáo, các hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được thực hiện thường xuyên theo đúng tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030<sup>2</sup>.

- Sở Tư pháp thường xuyên chú trọng truyền thông nội bộ về cải cách hành chính với mục đích quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức, đảng viên về cải cách hành chính, thông qua hình thức sinh hoạt ngày pháp luật tại Sở, qua hoạt động sinh hoạt phòng, sinh hoạt chi bộ. Trong kỳ báo cáo, nội dung cải cách hành chính được phổ biến lồng ghép vào Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 của Sở Tư pháp<sup>3</sup>.

Ngoài ra, Trang Thông tin điện tử Phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh tiếp tục đăng tải thông tin về cải cách hành chính; đăng tải tin, bài liên quan đến các hội nghị, cuộc họp, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn toàn tỉnh; ...

Việc phổ biến các nội dung chỉ đạo cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh còn được thực hiện lồng ghép thông qua các buổi họp, họp định kỳ tại cơ quan, đơn vị; đăng tải thường xuyên các tin, bài về cải cách hành chính (chú trọng đến nội dung cải cách thể chế) trên Trang Thông tin điện tử PBGDPL tỉnh, Mục Cải cách hành chính thuộc Trang Thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### *a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)*

- Về xây dựng văn bản QPPL thuộc lĩnh vực tư pháp: Sở Tư pháp không được giao nhiệm vụ tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh thông qua văn bản QPPL thuộc lĩnh vực tư pháp.

<sup>2</sup> Được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh

<sup>3</sup> Kế hoạch số 172/KH-STP ngày 30/01/2024 của Sở Tư pháp.

- Về theo dõi thi hành pháp luật (thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật; xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật)

Trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp tiếp tục tham mưu UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 ban hành kèm theo các Quyết định số 292/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 và 623/QĐ-UBND ngày 08/3/2024.

Tham mưu UBND tỉnh dự thảo công văn gửi Bộ Tư pháp Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 do HĐND, UBND tỉnh ban hành<sup>4</sup>. Bên cạnh đó, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>5</sup>. Dự kiến Đoàn kiểm tra liên ngành sẽ tiến hành kiểm tra công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành vào cuối tháng 9 năm 2024.

Hiện nay, trên cơ sở tổng hợp ý kiến góp ý của các cơ quan hữu quan, Sở Tư pháp đã hoàn thiện dự thảo Phiếu khảo sát đánh giá tình hình thi hành pháp luật về an toàn thực phẩm và sẽ tiến hành khảo sát vào tháng 10 năm 2024.

Trong thời gian tới, Sở Tư pháp sẽ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các nội dung trong Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 (điều tra, khảo sát; kiểm tra các cơ quan, đơn vị theo Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành) đúng thời gian đề ra trong Kế hoạch và thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật. Căn cứ kết quả thu thập thông tin, kết quả kiểm tra, điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật, Sở Tư pháp sẽ tham mưu UBND tỉnh xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

- Về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL: Trên cơ sở các Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; trong quý III, công tác kiểm tra, rà soát VBQPPL đã được chú trọng và đạt một số kết quả như sau:

+ Hệ thống hóa văn bản QPPL: Triển khai thực hiện Quyết định số 529/QĐ-UBND công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019-2023<sup>6</sup>; Báo cáo số 73/BC-STP báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019-2023; Sở Tư pháp đã tiến hành cập nhật hiệu lực các văn bản QPPL lên cơ sở dữ liệu quốc gia theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

<sup>4</sup> Công văn số 1669/STP-NV1 ngày 12/9/2024 của Sở Tư pháp.

<sup>5</sup> Quyết định số 2117/QĐ-UBND ngày 16/8/2024 của UBND tỉnh.

<sup>6</sup> Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023; Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023; Danh mục văn bản QPPL còn hiệu lực thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023; Danh mục văn bản QPPL cần đình chỉ thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2019-2023.

+ Kiểm tra văn bản QPPL:

(i) Về kiểm tra theo thẩm quyền: Trong kỳ báo cáo, kiểm tra **34** Quyết định của UBND cấp huyện. Kết quả: không có nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

(ii) Về tự kiểm tra: Trong kỳ báo cáo, kiểm tra **08** Quyết định của UBND tỉnh. Tham mưu UBND tỉnh ban hành báo cáo kết quả tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật Chuyên đề về các văn bản liên quan đến việc thực hiện chính sách, pháp luật về quản lý thị trường bất động sản và phát triển nhà ở xã hội từ năm 2015 đến hết năm 2023<sup>7</sup>. Kết quả: phát hiện 02 Quyết định trái pháp luật là Quyết định số 17/2021/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định bảng giá xây dựng mới các loại nhà, công trình xây dựng khác gắn liền với đất và chi phí bồi thường một số công trình trên đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 23/2016/QĐ-UBND ngày 10/10/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định một số nội dung về quản lý, sử dụng nhà chung cư trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Quá trình xử lý 02 Quyết định trái pháp luật nêu trên, Sở Tư pháp đã tiến hành thẩm định và có Báo cáo số 191/BC-STP ngày 22/8/2024 thẩm định đối với dự thảo Quyết định bãi bỏ các Quyết định số: 23/2016/QĐ-UBND và 17/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa, đảm bảo việc xử lý các văn bản theo đúng trình tự luật định.

(iii) Về xử lý văn bản theo Kết luận kiểm tra của cơ quan có thẩm quyền:

Trong quý III năm 2024, Bộ Tư pháp (Cục Kiểm tra văn bản QPPL), các cơ quan có thẩm quyền không có kết luận văn bản của HĐND, UBND tỉnh có nội dung trái pháp luật nên không phát sinh hoạt động xử lý văn bản trái pháp luật.

+ Rà soát văn bản QPPL thuộc lĩnh vực tư pháp:

Số văn bản QPPL đã rà soát: 02 VB

Tổng số văn bản QPPL cần xử lý sau rà soát: 00 VB

Số văn bản QPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong: 00 VB

Và một số hoạt động rà soát khác<sup>8</sup>.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

- Về hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước:

+ Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo nâng cao chất lượng đánh giá thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản QPPL<sup>9</sup>, văn bản chỉ đạo nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL<sup>10</sup> và văn bản chỉ đạo thực hiện Thông báo số 322/TB-VPCP ngày 15/7/2024 của Văn phòng Chính phủ<sup>11</sup>.

<sup>7</sup> Báo cáo số 275/BC-UBND ngày 15/8/2024 của UBND tỉnh.

<sup>8</sup> Cụ thể: Hướng dẫn về hiệu lực thi hành của Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh ban hành khung giá các loại rừng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Trình UBND tỉnh dự thảo văn bản của UBND tỉnh triển khai thi hành Nghị định số 107/2024/NĐ-CP ngày 20/8/2024 của Chính phủ bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ.

<sup>9</sup> Công văn số 8986/UBND-KSTT ngày 13/8/2024

<sup>10</sup> Công văn số 8889/UBND-NC ngày 12/8/2024

+ Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2180/UBND-NC ngày 22/8/2024 về việc lập Danh mục văn bản quy định chi tiết các luật, nghị quyết được thông qua tại Kỳ họp thứ VI, Kỳ họp bất thường lần thứ 5, Quốc hội khóa XV.

+ Tham mưu UBND tỉnh trình Thường trực HĐND tỉnh ban hành Quyết định số 16/QĐ-HĐND ngày 30/8/2024 Danh mục Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chi tiết các luật, nghị quyết được thông qua tại Kỳ họp thứ VI, Kỳ họp bất thường lần thứ 5, Quốc hội khóa XV.

- Về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp:

+ Sở Tư pháp tiếp tục triển khai Kế hoạch số 1229/KH-STP ngày 12/7/2023 triển khai hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2023-2024; trong đó, Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện: Cập nhật, khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật trong và ngoài nước để hỗ trợ hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Nâng cấp, hoàn thiện Chuyên Mục hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên Trang thông tin điện tử của Sở; Cập nhật, khai thác và quản lý cơ sở dữ liệu về văn bản QPPL của địa phương; Cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý...

+ Thực hiện triển khai Công văn số 2980/BTP-PBGDPL ngày 04/6/2024 của Bộ Tư pháp triển khai một số nhiệm vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 09/5/2024 của Chính phủ, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản số 7706/UBND-NC ngày 15/7/2024 triển khai một số nhiệm vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 09/5/2024 của Chính phủ. Việc tham mưu nhằm kịp thời thực hiện quy định tại Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2017 và các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp<sup>12</sup>, để nâng cao trách nhiệm và đổi mới hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, góp phần thực hiện được hiệu quả, thiết thực, đáp ứng kịp thời nhu cầu hỗ trợ pháp lý của doanh nghiệp, tháo gỡ vướng mắc và phòng chống rủi ro pháp lý cho doanh nghiệp trong hoạt động đầu tư kinh doanh.

+ Ngày 22/7/2024, Sở Tư pháp đã phối hợp với Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật (Bộ Tư pháp) tổ chức Hội thảo “Nâng cao hiệu quả hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) theo yêu cầu của Nghị quyết số 66 /NQ-CP”. Hội thảo giúp các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa chia sẻ thực tiễn các vướng mắc, khó khăn và nhu cầu cụ thể, chi tiết cần hỗ trợ pháp lý trong quá trình thực hiện, áp dụng quy định pháp luật liên quan đến doanh nghiệp ... góp phần đảm bảo thực hiện đúng quy định pháp luật, hạn chế rủi ro, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp trong quá trình hoạt động... để thực hiện có hiệu quả theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 về hỗ

<sup>11</sup> Công văn số 9317/UBND-NC ngày 21/8/2024

<sup>12</sup> Nghị định 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 09/5/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 41-NQ/TW ngày 10 tháng 10 năm 2023 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ mới, Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 19/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021 - 2025 và Quyết định 345/QĐ-TTg ngày 05/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp giai đoạn 2021-2030”.

trợ pháp lý cho DNNVV và Chương trình hỗ trợ pháp lý cho DNNVV trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2026.

+ Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản QPPL của tỉnh lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản QPPL. Theo đó, trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp đã cập nhật 12 văn bản QPPL (gồm 06 Nghị quyết, 06 Quyết định) do cấp tỉnh ban hành theo Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; Đăng tải văn bản pháp luật mới, đề cương tuyên truyền, giới thiệu các văn bản pháp luật mới của Trung ương liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản xuất của doanh nghiệp trên trang Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa để các tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu pháp luật.

## 2. Cải cách thủ tục hành chính

### 2.1. Công bố, công khai TTHC

#### a) Tham mưu công bố TTHC / danh mục TTHC:

- Về tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC: Trong quý III năm 2024, Sở Tư pháp đã tham mưu chủ tịch UBND tỉnh ban hành **05 Quyết định**, gồm:

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) được sửa đổi bổ sung lĩnh vực **lý lịch tư pháp** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>13</sup>.

+ Công bố Danh mục TTHC được sửa đổi bổ sung lĩnh vực **quốc tịch** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>14</sup>.

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực **hộ tịch** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>15</sup>.

+ Công bố Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực **đăng ký biện pháp bảo đảm** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa<sup>16</sup>

+ Công bố 02 nhóm **thủ tục hành chính liên thông điện tử**: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; và đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất<sup>17</sup>.

- Tổng số TTHC tham mưu công bố đến nay: 209 TTHC (bao gồm: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh là 141 TTHC; UBND cấp huyện: 31 TTHC, UBND cấp xã: 37 TTHC).

<sup>13</sup> Quyết định số 1830/QĐ-UBND ngày 10/7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>14</sup> Quyết định số 1673/QĐ-UBND ngày 26/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>15</sup> Quyết định số 1627/QĐ-UBND ngày 21/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>16</sup> Quyết định số 1881/QĐ-UBND ngày 17/7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>17</sup> Quyết định số 1554/QĐ-UBND ngày 14/6/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Về tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC:

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành **06 Quyết định** phê duyệt quy trình nội bộ, gồm:

*Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực **hộ tịch** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>18</sup>.*

*Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực **lý lịch tư pháp** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>19</sup>.*

*Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực **quốc tịch** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>20</sup>.*

*Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực **công chứng** thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh<sup>21</sup>.*

*Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực **giám định tư pháp** thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh<sup>22</sup>.*

*Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực **thừa phát lại** thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh<sup>23</sup>.*

+ Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành **08 Quyết định**, gồm:

*Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục **Cấp giấy xác nhận là người gốc Việt Nam** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>24</sup>.*

*Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực **trọng tài thương mại** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>25</sup>.*

*Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực **hòa giải thương mại** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>26</sup>.*

*Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực **đấu giá tài sản** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>27</sup>.*

*Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực **công chứng** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>28</sup>.*

<sup>18</sup> Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 21/8/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>19</sup> Quyết định số 2005/QĐ-UBND ngày 01/8/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>20</sup> Quyết định số 2004/QĐ-UBND ngày 01/8/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>21</sup> Quyết định số 1842/QĐ-UBND ngày 11/7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>22</sup> Quyết định số 1813/QĐ-UBND ngày 09/7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>23</sup> Quyết định số 1795/QĐ-UBND ngày 08/7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>24</sup> Quyết định số 163/QĐ-STP ngày 03/7/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>25</sup> Quyết định số 156/QĐ-STP ngày 19/6/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>26</sup> Quyết định số 155/QĐ-STP ngày 19/6/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>27</sup> Quyết định số 154/QĐ-STP ngày 19/6/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>28</sup> Quyết định số 153/QĐ-STP ngày 19/6/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

*Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực **thừa phát lại** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>29</sup>.*

*Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực **tư vấn pháp luật** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>30</sup>.*

*Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực **luật sư** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>31</sup>.*

*b) Về công khai thủ tục hành chính:*

- + Thực hiện niêm yết công khai TTHC theo quy định.
- + Thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ, kịp thời các thông tin về công tác CCHC. Các thông tin về TTHC, danh mục TTHC, đặt banner liên kết tới cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cũng như tìm hiểu thuận tiện về TTHC, những thông tin mới về cải cách hành chính.

## **2.2 Rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở<sup>32</sup>, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Kết quả đến nay, Sở Tư pháp đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1175/QĐ-UBND về phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp. Theo đó, từ ngày 04/5/2024, Sở Tư pháp sẽ triển khai thực hiện việc rút ngắn thời gian cấp phiếu lý lịch tư pháp đối với hồ sơ trực tuyến. Cụ thể:

- **Giảm thời hạn giải quyết từ 10 ngày làm việc xuống còn 08 ngày** làm việc đối với trường hợp công dân Việt Nam từ 14 tuổi trở lên chỉ cư trú tại tỉnh Khánh Hòa **khí nộp hồ sơ trực tuyến**.

- **Giảm thời hạn giải quyết từ 15 ngày làm việc xuống còn 13 ngày** làm việc đối với trường hợp người yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp cư trú ở nhiều nơi hoặc có thời gian cư trú ở nước ngoài, người nước ngoài, trường hợp phải xác minh về điều kiện đương nhiên được xóa án tích **nộp hồ sơ trực tuyến**.

<sup>29</sup> Quyết định số 152/QĐ-STP ngày 17/6/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp

<sup>30</sup> Quyết định số 151/QĐ-STP ngày 17/6/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>31</sup> Quyết định số 150/QĐ-STP ngày 17/6/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>32</sup> Quyết định số 25/QĐ-STP ngày 30/01/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp.

Đây là một giải pháp thiết thực, việc rút ngắn thời gian giải quyết cấp phiếu lý lịch tư pháp sẽ giúp cho người dân sớm được nhận kết quả lý lịch tư pháp, từ đó khuyến khích người dân thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến.

Trong quý III, Lãnh đạo Sở Tư pháp chỉ đạo tiếp tục rà soát toàn bộ danh mục thủ tục hành chính thuộc ngành Tư pháp tại địa phương để tiếp tục tham mưu đề xuất các nội dung đơn giản hóa TTHC, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

### **2.3 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp:

+ *Nhân lực*: Công chức tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp được bố trí phù hợp, có năng lực, kinh nghiệm và trình độ để tham gia thực hiện giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về cải cách hành chính.

+ *Về cơ sở vật chất, trang thiết bị*:

Tại bộ phận Một cửa: Được trang bị, bố trí các điều kiện trang thiết bị cơ bản phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC gồm: máy tính, máy in, máy scan, màn hình LED, máy gọi số thứ tự,...

Tại các Phòng chuyên môn: Đã được trang bị các trang thiết bị kỹ thuật để phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử, gồm: máy tính, máy in, máy scan, máy photocopy... theo đó quá trình giải quyết hồ sơ đều được công chức cập nhật, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Số lượng hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết thành công trong quý III năm 2024 là 2.887 hồ sơ trên tổng số 4.537 hồ sơ đã nộp<sup>33</sup>, đạt tỷ lệ **64%**. Tính đến nay<sup>34</sup>, tổng số hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận trong năm 2024 là 7.807 hồ sơ trên tổng số 13.067 hồ sơ phát sinh, đạt tỷ lệ 59,7% (*tăng 1,8% so với 06 tháng đầu năm 2024 và vượt 4,7% so với chỉ tiêu UBND tỉnh giao trong năm 2024*).

+ Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến, chuyển khoản không dùng tiền mặt là 4.406/4.406 hồ sơ, đạt tỷ lệ **100%** trên tổng số hồ sơ được nộp có thu phí, lệ phí.

+ Số lượng hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là 1.486 hồ sơ, đạt **32,8%** trên tổng hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ.

+ Số lượng hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm Một cửa: 01 hồ sơ đã giải quyết bị thống kê trễ hạn trên phần mềm một cửa trên tổng số 4.489 hồ sơ đã được giải quyết xong, chiếm tỷ lệ 0,02%. Tỷ lệ hồ sơ sớm và đúng hạn đạt tỷ

<sup>33</sup> Thống kê trên phần mềm Một cửa điện tử từ ngày 10/6/2024 đến 10/9/2024.

<sup>34</sup> Thống kê trên phần mềm Một cửa điện tử từ ngày 15/12/2024 đến 10/9/2024.

lệ cao **99,98%**.

+ Tỷ lệ hồ sơ được số hóa, chuyển về kho lưu trữ trong quý III đạt: 4.333 hồ sơ trên tổng số 4.489 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,5%. Tỷ lệ hồ sơ được số hóa, chuyển về kho lưu trữ trong năm 2024 tính đến nay đạt: 12.742 trên tổng số 12.942, đạt tỷ lệ 98,5%.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: Công chức, viên chức Sở Tư pháp đã tổ chức thực hiện, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định. Hồ sơ TTHC, kết quả hồ sơ TTHC được trả cho cá nhân, tổ chức đều sớm và đúng hạn; chỉ có duy nhất 01 hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm trên tổng số 4.489 hồ sơ đã được giải quyết xong.

Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng theo quy định.

**2.4 Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp:** Trong quý III năm 2024, Sở Tư pháp không nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

*a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:*

Ngày 21/12/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 40/2023/QĐ-UBND về Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp Khánh Hòa. Cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp Khánh Hòa tiếp tục được sắp xếp, kiện toàn, cụ thể: từ 05 phòng tham mưu - tổng hợp, chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở nay còn 04 phòng<sup>35</sup> và 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, các đơn vị được tổ chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở Tư pháp thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình. Hiện nay, Sở Tư pháp đang được giao 28 chỉ tiêu biên chế (*giảm 04 biên chế so với năm 2015*), các vị trí việc làm cơ bản được bố trí phù hợp với năng lực, trình độ.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước được duy trì và thực hiện tốt.

*b) Về thực hiện phân cấp quản lý:*

<sup>35</sup> Gồm các đơn vị: Văn phòng; Phòng Nghiệp vụ 1; Phòng Nghiệp vụ 2; Thanh tra Sở.

Sở Tư pháp được UBND tỉnh ủy quyền tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 2393/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ủy quyền cho Sở Tư pháp là cơ quan hành chính thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính trong lĩnh vực công chứng (01 thủ tục), và Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 ủy quyền cho Sở Tư pháp tiếp nhận 01 thủ tục hành chính lĩnh vực bồi thường nhà nước. Quá trình thực hiện TTHC lĩnh vực công chứng không phát sinh vướng mắc, bất cập; lĩnh vực bồi thường nhà nước đến nay chưa phát sinh trường hợp nào.

Trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh văn bản chỉ đạo về việc triển khai thực thi phương án phân cấp giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện<sup>36</sup>; theo đó UBND các huyện, thị xã, thành phố ủy quyền cho Phòng tư pháp thực hiện giải quyết 08 TTHC trong lĩnh vực Hộ tịch đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg.

*c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:*

Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư; 01 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:

Hiện nay, Sở được giao 28 biên chế hành chính (giảm 01 biên chế so với năm 2023). Số biên chế hành chính tiếp tục được sắp xếp, bố trí phù hợp theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức đầy đủ, đúng quy định: Sở đã ban hành Kế hoạch<sup>37</sup> định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2024. Trong quý III, Sở Tư pháp đã ban hành 03 quyết định về việc tiếp nhận và điều động công chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc Sở.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

<sup>36</sup> Công văn số 7149/UBND-KSTT ngày 02/7/2024;

<sup>37</sup> Kế hoạch số 326/KH-STP ngày 01/03/2024 của Sở Tư pháp.

Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Tư pháp năm 2024. Trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp cử 03 lượt công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ (gồm: 01 công chức tham gia Lớp Bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên; cử 01 viên chức tham dự Lớp Bồi dưỡng ngạch chuyên viên và tương đương; cử 01 công chức tham gia Lớp Bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính).

### **5. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2024 theo quy định.

### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office, nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc điện tử hiện đại; tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống; trao đổi, xử lý công việc trên hệ thống phần mềm điện tử.

Trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp cung cấp hồ sơ và báo cáo phục vụ công tác kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 theo công văn số 1190/SKH-CN-TĐC ngày 26/6/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ.

Căn cứ kết quả sau kiểm tra công tác an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin theo cấp độ năm 2024 của Đoàn kiểm tra Tiểu ban về ATTT mạng, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch khắc phục những điểm còn hạn chế, rút kinh nghiệm trong công tác ATTT mạng đối với hệ thống tin quan trọng được phê duyệt cấp độ của đơn vị<sup>38</sup>.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

<sup>38</sup> Kế hoạch số 1604/KH-STP ngày 05/9/2024 của Sở Tư pháp.

## 1. Ưu điểm

- Trong quý III năm 2024, Sở Tư pháp tiếp tục chủ động, bám sát nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh, nhiệm vụ trọng tâm cải cách thủ tục hành chính năm 2024 của tỉnh và tình hình thực tiễn của cơ quan để tổ chức thực hiện đảm bảo hiệu quả.

- Cấp ủy, Lãnh đạo Sở đặc biệt quan tâm đến công tác CCHC, quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện tất cả các nhiệm vụ nhằm đảm bảo các mục tiêu đề ra trong năm 2024.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn chiếm tỷ lệ cao, tỷ lệ hồ sơ bị trễ hạn thấp.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao, đạt 59,7%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%.

## 2. Khó khăn

- Khó khăn trong công tác hỗ trợ, tuyên truyền người dân tại Trung tâm phục vụ hành chính công (bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp), cụ thể:

Một bộ phận lớn người dân chưa biết gửi yêu cầu kích hoạt tài khoản định danh điện tử Vneid để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến không tăng cao, do một số nguyên nhân chủ yếu như sau:

+ Phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công quốc gia trong thời gian qua bị lỗi liên tục, gây khó khăn lớn trong hoạt động nộp hồ sơ cũng như tiếp nhận hồ sơ;

+ Có nhiều tài khoản Vneid chưa được kích hoạt định danh điện tử nên không nộp được hồ sơ trực tuyến;

+ Một số công dân chưa được cấp căn cước công dân;

+ Một số công dân thay đổi số điện thoại, thay đổi điện thoại; hoặc đi nộp hồ sơ không mang theo điện thoại,...

- Khó khăn trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ mở rộng thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VneID<sup>39</sup>; đây là một nhiệm vụ quan trọng hàng đầu trong thực hiện Đề án 06 tại địa phương. Tuy nhiên:

+ Nguồn lực hiện tại còn chưa đáp ứng, chưa tương xứng với yêu cầu của nhiệm vụ.

+ Một trong những nhiệm vụ Thủ tướng Chính phủ giao UBND tỉnh là tổ chức thông tin, tuyên truyền chính sách, pháp luật về việc cung cấp, thực hiện cấp phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng Vneid. Tuy nhiên, thực tế còn một bộ phận khá lớn người dân chưa biết gửi yêu cầu kích hoạt tài khoản định danh điện tử Vneid; một số lượng người dân chưa được cấp căn cước công dân, việc sử dụng số điện thoại không chính chủ,... là một trong những khó khăn còn gặp phải.

<sup>39</sup> Nhiệm vụ được giao tại Công văn số 656/TTg-KSTT ngày 24/8/2024 của Chính phủ.

### **3. Đề xuất, kiến nghị:** Sở Tư pháp kính đề nghị UBND tỉnh:

- Chỉ đạo Công an tỉnh và các đơn vị liên quan:
  - + Triển khai cấp căn cước công dân cho các đối tượng chưa được cấp căn cước để đáp ứng yêu cầu, điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
  - + Hiện nay, người dân chỉ nộp hồ sơ trực tuyến thông qua duy nhất một tài khoản định danh điện tử Vneid, do đó cần thiết phải đề ra các giải pháp tuyên truyền, vận động người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, như: Cử người qua Trung tâm phục vụ hành chính công để hỗ trợ công dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử, hỗ trợ khắc phục các lỗi liên quan đến tài khoản Vneid cho người dân khi đang thực hiện TTHC tại bộ phận Một cửa các Sở,... Từ đó làm tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cho tỉnh.
  - Quan tâm bố trí nguồn lực triển khai thực hiện cấp phiếu LLTP qua ứng dụng Vneid, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

### **4. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở, nhằm đánh giá đúng tình hình và kết quả triển khai CCHC tại các Phòng, Trung tâm thuộc Sở; phát hiện và khắc phục hạn chế, yếu kém trong công tác CCHC.
- Chủ động rà soát các nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm, Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính,... đã đề ra trong năm 2024, đảm bảo tiến độ và hiệu quả công tác trong năm 2024.
- Đẩy mạnh bằng nhiều biện pháp, hình thức nhằm tuyên truyền có hiệu quả về những thông tin cải cách hành chính của Sở, của tỉnh theo Kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong quý III năm 2024 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Tư pháp;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Quản trị mạng  
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đặng Văn Khánh**