

Số: 40/QĐ-STP

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 02 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024

GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-STP ngày 03/01/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 40/2023/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Tư pháp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng, Giám đốc Trung tâm thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, trung tâm thuộc Sở;
- Đăng website Sở, mục CCHC;
- Lưu: VT, VP (Vinh).

GIÁM ĐỐC

Lý Nguyễn Nguyên Vũ

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024

(Kèm theo Quyết định số 40/QĐ-STP ngày 29/02/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính (CCHC) tại Sở Tư pháp;
- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, của sở năm 2024, đảm bảo kết quả cải cách hành chính của cơ quan, ngành Tư pháp và địa phương được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp;
- Thống nhất ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Tư pháp về công tác CCHC, đảm bảo 100% công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính của Sở Tư pháp và của tỉnh; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; từ đó nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân;
- Góp phần đạt mục tiêu CCHC của Sở Tư pháp năm 2024, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp (đạt trên 90%), đạt chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến được UBND tỉnh giao.

2. Yêu cầu:

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở Sở và các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.
- Khai thác và kết hợp hài hòa, hiệu quả các nội dung hình thức, kênh tuyên truyền, phát huy tác dụng tích cực, tổng hợp, chú trọng thời điểm đưa tin và tính kịp thời của thông tin CCHC để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.
- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, của Sở tư

pháp; gắn tuyên truyền CCHC với công tác chuyên môn, công tác thanh niên và công tác dân vận chính quyền.

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC bám sát phương châm: “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”; “Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên CCHC”.

- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Thông nhất tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

Gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh truyền thông các nội dung liên quan trên Trang TTĐT Sở Tư pháp và Trang TTĐT phổ biến giáo dục pháp luật của tỉnh (www.phapluatkhanhhoa.vn), cụ thể như sau:

1. Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

3. Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: **Nghị quyết số 09-NQ/TW** ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; **Nghị quyết số 55/2022/QH15** ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; **Nghị quyết số 42/NQ-CP** ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; **Chương trình hành động 30-CTr/TU** ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; **Quyết định số 1165/QĐ-UBND** ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

4. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ Khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh.

5. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

6. Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương.

7. Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

8. Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa (Đề án 06).

9. Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp;

- Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho

UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa;

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

- Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

- Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị địa phương đối với tỉnh được công bố trong năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...;

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương;

- Các nội dung khác liên quan đến công tác cải cách hành chính

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

Căn cứ tình hình thực tiễn và từng giai đoạn để lựa chọn áp dụng hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp và đạt hiệu quả, cụ thể như:

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ sở:

- Phân công cụ thể trách nhiệm từng bộ phận, cá nhân và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính tại Sở.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng công chức, viên chức và người lao động **không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm**; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh, Sở giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ công chức, viên chức, tích cực **nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân** vào giá trị công của tập thể cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- **Phát huy dân chủ** trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

2. Tuyên truyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương:

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, các nội dung liên quan **trên màn hình điện tử LED** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương.

- Thông qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

3. Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa:

- Khuyến khích các đơn vị khi tổ chức Hội nghị, hội thảo có thể bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự (check-in sự kiện);

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tích cực tham gia các cuộc thi về cải cách hành chính, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc thi liên quan, khuyến khích tổ chức theo hình thức sân khấu hóa hoặc trực tuyến.

Đơn vị chủ trì thực hiện: Các phòng, trung tâm thuộc Sở

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024

4. Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử:

- Đăng tải kịp thời các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của Sở Tư pháp trên Trang thông tin điện tử của Sở, Trang phổ biến giáo dục pháp luật của tỉnh; và các Trang thông tin về cải cách hành chính của tỉnh; rà soát, **nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính** của Sở Tư pháp.

- Kịp thời **cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính** theo quy định; triển khai nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

5. Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Chủ động tham mưu, cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, Giám đốc Sở.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

6. Nghiên cứu xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình; đăng tải trên nền tảng mạng xã hội các cơ quan, đơn vị, địa phương (tham khảo mô hình của thành phố Nha Trang).

7. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy Sở đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chỉ đạo phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu cải cách hành chính của tỉnh, phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở để triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, trực tiếp tham gia tuyên truyền, gắn kết tuyên truyền cải cách hành chính với công tác dân vận, dân chủ, thanh niên và công tác khác liên quan.

8. Khuyến khích các đơn vị nghiên cứu xây dựng tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi của tổ chức; thúc đẩy đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả tuyên truyền tại Sở Tư pháp thông qua việc áp dụng, vận dụng các lý thuyết, mô hình, phương pháp quản trị, marketing trong khu vực công (SWOT, SMART, PESTEL, Kaizen, Marketing Mix, Post - NPM...).

IV. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

Cụ thể tại Phụ lục kèm theo.

V. GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy đảng, trưởng các đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tăng cường phối hợp giữa Sở Tư pháp với các sở, ban, ngành; địa phương và các cơ quan thông tin, truyền thông, báo chí, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội về công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Triển khai hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp theo Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023- 2030”.

4. Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; đội ngũ viết tin, bài, xây dựng chuyên trang, chuyên mục liên quan đến các nội dung cải cách hành chính tại Sở.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của Sở Tư pháp.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách được cấp theo quy định; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công thực hiện

a) Văn phòng

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Lãnh đạo Sở tổ chức thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC nêu trên, cụ thể:

- Phối hợp Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật tổ chức phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở, lồng ghép trong “Ngày pháp luật”; phối hợp xây dựng nội dung tuyên truyền CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật theo Kế hoạch của tỉnh, của Sở Tư pháp.

- Phối hợp phòng Hành chính tư pháp, Phòng Thanh tra – Hỗ trợ tư pháp, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước, Phòng Công chứng số 1 thường xuyên rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp; công khai số điện thoại đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả;

- Phối hợp với Ban chấp hành Chi đoàn xây dựng mô hình, sáng kiến CCHC tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức” năm 2023 khi UBND tỉnh triển khai;...

b) Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật

- Tiếp tục cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh vào phổ biến tại các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC, trong đó chú trọng đẩy mạnh việc tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế; tuyên truyền lồng ghép về cải cách thủ tục hành chính ngành Tư pháp, huyện, xã thông qua các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật ở cơ sở.

- Tích cực đăng tải các tin, bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử Phổ biến giáo dục pháp luật.

c) Phòng Văn bản QPPL và TDTHPL

- Thực hiện theo dõi, tổng hợp việc triển khai nội dung tuyên truyền về cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh;

- Đẩy mạnh truyền thông về cải cách thể chế qua các kênh tuyên truyền phù hợp (Website của Sở, Trang phổ biến, giáo dục pháp luật của tỉnh...)

đ) Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở

- Căn cứ nội dung kế hoạch này và tình hình thực tiễn tại đơn vị triển khai tuyên truyền CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; báo cáo kết quả về Sở Tư pháp thông qua báo cáo CCHC định kỳ.

- Cung cấp tin, bài để đăng tải tại mục cải cách hành chính, Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp; giới thiệu công chức, viên chức điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu CCHC tại các đơn vị (thông qua Văn phòng Sở tổng hợp trong báo cáo CCHC định kỳ).

2. Kinh phí

Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định của Bộ Tài chính, các văn bản hướng dẫn liên quan./.

Phụ lục

MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Kèm theo Quyết định số 40/QĐ-STP ngày 29/02/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/ sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện	Nguồn kinh phí (dự kiến)
1	Xây dựng, ban hành, phổ biến Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 tại Sở Tư pháp	<ul style="list-style-type: none">- Kế hoạch (<i>chuyên đề hoặc lồng ghép, kết hợp</i>)- Văn bản triển khai cụ thể- Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban, chuyên môn...	Tháng 02/2024	Văn phòng chủ trì	Kinh phí cấp trong ngân sách của Sở Tư pháp để thực hiện các nhiệm vụ CCHC
2	Tổ chức hiệu quả việc phổ biến, tuyên truyền các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp kế hoạch CCHC năm 2024; kịp thời tham mưu cấp ủy Đảng quán triệt các trọng tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy	<ul style="list-style-type: none">- Văn bản triển khai;- Hội nghị, hội thảo; các buổi họp giao ban, chuyên môn...	Thường xuyên (sau khi văn bản được ban hành)	Văn phòng, Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật phối hợp các đơn vị có liên quan nghiên cứu xây dựng, phổ biến nội dung, triển khai theo hình thức phù hợp, bám sát chủ đề năm 2024 là năm “Quản trị và Điều hành”.	Kinh phí cấp trong ngân sách của Sở Tư pháp để thực hiện các nhiệm vụ CCHC

3	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023, triển khai Kế hoạch CCHC của Sở Tư pháp năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch, Hội nghị, Thông báo kết luận Hội nghị; - Tin, bài, hình ảnh (check-in) sự kiện 	Quý I/2024	Văn phòng chủ trì	Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách năm 2024 của Sở Tư pháp
4	Tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022-2027” trên địa bàn tỉnh năm 2024; phổ biến Luật Đất đai (sửa đổi) năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai - Hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật; Ngày Pháp luật... - Các buổi phổ biến, tuyên truyền qua hình thức lưu động và các hình thức phù hợp khác 	Theo tiến độ Kế hoạch (được ban hành kèm theo Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh)	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật phối hợp thực hiện: Chủ trì. - Phòng Văn bản quy phạm pháp luật và Theo dõi thi hành pháp luật: Phối hợp. 	Kinh phí cấp trong ngân sách Sở Tư pháp theo phân cấp.
5	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách ngành, lĩnh vực của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương qua hợp tác, gặp gỡ, giao	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai - Nội dung, chương trình hợp tác, giao lưu, trao đổi, học tập, chia 	Trong năm 2024	Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở	Kinh phí cấp trong ngân sách của đơn vị theo phân cấp

	lưu, trao đổi với các cơ quan, tổ chức, địa phương trong nước và quốc tế	sở kinh nghiệm			
6	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện tốt 03 nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh, theo quy định. - Việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; - Tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID (<i>theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai - Hội nghị, hội thảo, cuộc họp, sự kiện liên quan - Các thông tin liên quan được đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp Trang Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh,... 	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng chủ trì - Các Phòng, Trung tâm phối hợp. 	Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách năm 2024 của Sở Tư pháp.

7	<p>Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai - Hội nghị, Hội thảo... - Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp Trang Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh,... 	<p>Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương</p>	<p>- Văn phòng và các phòng, trung tâm thuộc Sở triển khai thực hiện.</p>	<p>Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Tư pháp năm 2024</p>
8	<p>Phổ biến, tuyên truyền việc triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản triển khai - Tin, bài đăng Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp Trang Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh,... 	<p>Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Trung ương</p>	<p>- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở</p>	<p>Kinh phí CCHC cấp trong ngân sách Sở Tư pháp năm 2024</p>

9	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị, hội thảo - Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện - Xây dựng mẫu tờ gấp, áp phích... 	Trong năm 2024 (theo tiến độ Đề án, Kế hoạch)	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng chủ trì - Các phòng, trung tâm phối hợp 	Kinh phí cấp trong ngân sách Sở Tư pháp theo quy định.
10	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> - Các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an được tổ chức tuyên truyền phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở - Đăng tải thông tin tuyên truyền trên Cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, thiết bị màn hình điện tử do các cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập, quản lý 	Theo tiến độ của UBND tỉnh triển khai Đề án	Các Phòng, Trung tâm	Kinh phí cấp trong ngân sách Sở Tư pháp theo phân cấp

11	Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	<ul style="list-style-type: none"> - Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các nền tảng Fanpage và Zalo của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông quản lý; Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp; Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh 	Thường xuyên trong năm 2024	- Văn phòng chủ trì	Kinh phí cấp trong ngân sách Sở Tư pháp theo phân cấp
12	Tiếp tục tuyên truyền các nhiệm vụ trọng tâm thuộc Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	Văn bản, hoạt động triển khai	Tổ chức triển khai theo tiến độ Đề án	- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở nghiên cứu tổ chức tuyên truyền phù hợp thẩm quyền, phạm vi triển khai có liên quan	- Kinh phí cấp trong ngân sách Sở Tư pháp theo phân cấp
13	Tuyên truyền về Hệ thống ISO điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước ở 03 cấp trong tỉnh; phổ biến các nội dung trọng tâm của các Nghị quyết của HĐND tỉnh, Quyết định của UBND tỉnh về các nội dung liên	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn - Tin, bài đăng trên website, bản tin cơ quan, đơn vị, địa phương 	Trong năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng chủ trì - Các Phòng, Trung tâm phối hợp 	Kinh phí cấp trong ngân sách Sở Tư pháp theo phân cấp

	quan hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia đến năm 2025 tại tỉnh, Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Bộ chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương (PII)				
14	Đổi mới nội dung, cách thức tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2024	Kế hoạch, hội nghị, hội thảo	Trong năm 2024	- Văn phòng và các Phòng chuyên môn nghiên cứu tổ chức tập huấn nội dung, lĩnh vực CCHC phù hợp thuộc chức năng, nhiệm vụ.	- Kinh phí cấp trong ngân sách Sở Tư pháp theo phân cấp
15	Nghiên cứu, khảo sát mô hình, kinh nghiệm CCHC trong và ngoài tỉnh	- Kế hoạch - Các văn bản triển khai - Hội nghị, hội thảo...	- Ban hành Kế hoạch trong Quý II/2024 - Tổ chức triển khai theo tiến độ kế hoạch	- Văn phòng, các Phòng chuyên môn có liên quan nghiên cứu, tham khảo, tổ chức khảo sát học tập kinh nghiệm CCHC phù hợp.	- Kinh phí cấp trong ngân sách Sở Tư pháp theo phân cấp
16	Nâng cao chất lượng tin, bài trên Cổng Thông tin CCHC tỉnh, Trang Thông tin điện tử Sở Tư	Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số	- Phổ biến, tăng cường công tác truyền thông nội	Thường xuyên trong năm 2024	Kinh phí cấp trong ngân sách phân bổ theo

	<p>pháp; Trang phổ biến giáo dục pháp luật của tỉnh; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/</p>	<p>lượng; thu hút nhiều lượt xem, lượt nghe</p>	<p>bộ</p> <ul style="list-style-type: none"> - gửi tin, bài cho Ban Biên tập Cổng TTĐT CCHC tỉnh (định kỳ 01 bài/tháng). - Quan tâm tổ chức gắn kết, mở rộng mạng lưới cộng tác viên 		<p>phân cấp</p>
17	<p>Cử đại diện Lãnh đạo Sở Tư pháp tham gia làm khách mời theo đề nghị của Sở Nội vụ - cơ quan thường trực CCHC tỉnh (Nếu có) để tham gia, nâng cao chất lượng Chương trình “Cải cách hành chính hôm nay - PAR TODAY” trên sóng FM 106,5MHz của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa; đẩy mạnh tính tương tác trực tiếp với khán thính giả</p>	<p>Văn bản cử đại diện tham gia</p>	<p>Khi có đề nghị</p>	<p>Văn phòng tham mưu</p>	