

PHỤ LỤC I

CHỈ TIÊU CỤ THỂ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số 51 /QĐ-STP ngày 12/ 3/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp Khánh Hòa)

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Chỉ tiêu	Căn cứ thực hiện
I	Chỉ tiêu cụ thể về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử					
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Các phòng: Hành chính tư pháp, Thanh tra – Bộ trợ tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2024	Tối thiểu 80%	Thực hiện theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP- KSTT ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 1, số thứ tự thứ 3).
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	Văn phòng	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2024	Tối thiểu 45%	Thực hiện theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP- KSTT ngày 10 tháng 01 năm 2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 1, số thứ tự thứ 4).
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Văn phòng	Các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan	Trong năm 2024	Tối thiểu 50%	Thực hiện theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP- KSTT ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 1, số thứ tự thứ 5).

4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	Văn phòng, Phòng hành chính tư pháp, Phòng Thanh tra – Bộ trợ tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan	Trong năm 2024	Tối thiểu 80%	Thực hiện theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP- KSTT ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 1, số thứ tự thứ 6).
5	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Văn phòng, Phòng hành chính tư pháp, Phòng Thanh tra – Bộ trợ tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan	Trong năm 2024	100%	Thực hiện theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP- KSTT ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 1, số thứ tự thứ 8).

II	Thực hiện chỉ tiêu về nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến					
1	Cập nhật dữ liệu quy định kinh doanh trên Cổng Tham vấn và Tra cứu quy định kinh doanh.	Đơn vị phụ trách lĩnh vực được giao nhiệm vụ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Theo tiến độ của Văn phòng Chính phủ	100%	Thực hiện theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP- KSTT ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 2, số thứ tự thứ 1)

2	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.	Văn phòng, Phòng hành chính tư pháp, Phòng Thanh tra – Bộ trợ tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan	Trong năm 2024	100%	Thực hiện theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP-KSTT ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 2, số thứ tự thứ 5).
3	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.	Văn phòng, Phòng hành chính tư pháp, Phòng Thanh tra – Bộ trợ tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan	Trong năm 2024	Tối thiểu 50%	Thực hiện theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP-KSTT ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 2, số thứ tự thứ 7).
4	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn.	Phòng Hành chính tư pháp, Thanh tra – Bộ trợ tư pháp tham mưu công bố TTHC đúng hạn; Văn phòng chủ trì thực hiện công khai TTHC theo quy định		Trong năm 2024	100%	Thực hiện theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP-KSTT ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 2, số thứ tự thứ 9).

5	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.	Các đơn vị thuộc Sở	Cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan	Trong năm 2024	100%	Thực hiện theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP-KSTT ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 2, số thứ tự thứ 11).
6	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.	Văn phòng, Các phòng: Hành chính tư pháp, Thanh tra – Bộ trợ tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan	Trong năm 2024	Tối thiểu 90%	Thực hiện theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ và theo Công văn số 221/VPCP-KSTT ngày 10/01/2024 của Văn phòng Chính phủ (Phụ lục II, mục 2, số thứ tự thứ 12).