

**THƯ XIN LỖI**  
**Về việc nhầm lẫn trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính**

Kính gửi: Ông Nguyễn Đăng Khoa  
Địa chỉ: Thôn 4, xã Ninh Sơn, thị xã Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa.

Ngày 25/03/2024, vào lúc 15 giờ 40 phút, Trung tâm Dịch vụ hành chính tỉnh Khánh Hòa, quầy Sở Tư Pháp có tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Đăng Khoa về việc yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp, mã hồ sơ 0162416014, hẹn trả kết quả ngày 15/04/2024.

Trong quá trình xử lý, giải quyết hồ sơ, bộ phận chuyên môn đã có sai sót, nhầm lẫn và cấp Phiếu lý lịch số 4792 ngày 10/04/2024 cho ông chưa phù hợp với kết quả tra cứu của Trung tâm lý lịch tư pháp quốc gia.

Sự nhầm lẫn này do lỗi của cán bộ giải quyết hồ sơ Sở Tư pháp, đã gây phiền hà, tốn kém thời gian của Ông Nguyễn Đăng Khoa; Sở Tư pháp trân trọng xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm của Ông.

Sở Tư pháp sẽ tiếp tục giải quyết hồ sơ của ông theo đúng quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (vbđt-để b/c);
- Cổng dịch vụ công quốc gia (vbđt);
- Các Đ/c Lãnh đạo Sở;
- Văn phòng Sở (để p/h);
- Lưu: VT, HCTP(T).

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đặng Văn Khánh**