

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STP-VP

Khánh Hòa, ngày 06 tháng 5 năm 2024

V/v đề nghị phối hợp trả lời phản ánh
kiến nghị của công dân Bùi Hà Trang
(mã số PAKN: PAKN.20240504.0128)

KHẨN

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Sở Tư pháp nhận được phản ánh, kiến nghị có mã PAKN. 20240504.0128 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia của ông Bùi Hà Trang, với nội dung phản ánh về hành vi hành chính, cụ thể là “*hồ sơ yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp của ông/bà được nộp ngày 15/4/2024 trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa,; tuy nhiên đến ngày 04/5/2024, ông vẫn chưa được phản hồi về việc có được tiếp nhận hay không*”.

Qua nghiên cứu nội dung phản ánh kiến nghị; Sở Tư pháp đã rà soát hồ sơ của ông Bùi Hà Trang, theo đó:

Ngày 15/4/2024, Sở Tư pháp có nhận được hồ sơ đề nghị cấp Phiếu LLTP của ông Bùi Hà Trang, được nộp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (*website: <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>*).

Kết quả kiểm tra hồ sơ trên Hệ thống thông tin một cửa cho thấy: Hồ sơ của ông Bùi Hà Trang **chưa có tờ khai yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp**. Do đó, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp chưa có căn cứ để tiếp nhận hồ sơ của công dân theo quy định.

Thực hiện theo quy trình của Hệ thống thông tin một cửa điện tử đã được UBND tỉnh Khánh Hòa công bố tại Quyết định số 4680/QĐ-UBND ngày 16/11/2021 về việc phê duyệt quy trình khung thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp đã tiến hành kiểm tra thông tin hồ sơ **trong thời gian 08 giờ (làm việc)** kể từ khi hồ sơ thủ tục hành chính điện tử của ông được chuyển đến Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Do chưa có căn cứ để tiếp nhận nên bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp đã thao tác từ chối tiếp nhận hồ sơ của ông và ghi rõ lý do từ chối để ông Bùi Hà Trang được biết.

Tuy nhiên, để có cơ sở trả lời công dân về thao tác xử lý từ chối tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử của công chức Một cửa; Sở Tư pháp không khẳng định được nguyên nhân nào dẫn đến việc công dân đã không nhận được thông báo từ Hệ thống.

Sở Tư pháp trân trọng đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp kiểm tra, cung cấp **thông tin chi tiết** về việc xử lý hồ

sơ của công dân Bùi Hà Trang trên phần mềm một cửa điện tử, nguyên nhân cụ thể của việc công dân không nhận được thông báo từ Hệ thống.

Để kịp thời trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân; Sở Tư pháp trân trọng đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp cung cấp thông tin gửi Sở Tư pháp tổng hợp **chậm nhất ngày 10/5/2024** để Sở Tư pháp có căn cứ trả lời công dân theo quy định. *(Đính kèm các hồ sơ, tài liệu có liên quan).*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (vbdt-đề b/c);
- Các Đ/c Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP(Vinh).

GIÁM ĐỐC

Lý Nguyễn Nguyên Vũ