

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TƯ PHÁP

Số: 754 /STP-VP

V/v trả lời phản ánh kiến nghị
của công dân Bùi Hà Trang
(mã số PAKN: PAKN.20240504.0128)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Ông **Bùi Hà Trang**

Địa chỉ: Thôn 2, xã Diên Phú, huyện Diên Khánh, tỉnh Khánh Hòa.

Sở Tư pháp nhận được phản ánh, kiến nghị có mã PAKN. 20240504.0128 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia của ông Bùi Hà Trang với nội dung phản ánh về hành vi hành chính, cụ thể là “*hồ sơ yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp của ông/bà được nộp ngày 15/4/2024 trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, tuy nhiên đến ngày 04/5/2024, ông vẫn chưa được phản hồi về việc có được tiếp nhận hay không*”.

Qua nghiên cứu nội dung phản ánh kiến nghị, Sở Tư pháp thông tin đến ông như sau:

Ngày 15/4/2024, Sở Tư pháp có nhận được hồ sơ đề nghị cấp Phiếu LLTP của ông Bùi Hà Trang, được nộp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (*website: <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>*).

Kết quả kiểm tra hồ sơ trên Hệ thống thông tin một cửa cho thấy: Hồ sơ của quý ông chưa có tờ khai yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp. Do đó, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp chưa có căn cứ để tiếp nhận hồ sơ của ông.

Thực hiện theo quy trình của Hệ thống thông tin một cửa điện tử đã được UBND tỉnh Khánh Hòa công bố tại Quyết định số 4680/QĐ-UBND ngày 16/11/2021 về việc phê duyệt quy trình khung thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp đã tiến hành kiểm tra thông tin hồ sơ **trong thời gian 08 giờ (làm việc)** kể từ khi hồ sơ thủ tục hành chính điện tử của ông được chuyển đến Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Do chưa có căn cứ để tiếp nhận nên bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp đã thao tác từ chối tiếp nhận hồ sơ của ông và ghi rõ lý do từ chối để ông được biết.

Tuy nhiên, để giải đáp thắc mắc của ông về việc ông không nhận được thông báo từ chối giải quyết hồ sơ của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp, Sở Tư pháp đã phối hợp với các đơn vị: Sở Thông tin và Truyền thông; Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa để làm rõ nguyên nhân. Thông tin chi tiết

về việc xử lý hồ sơ của ông đã được Sở Thông tin và Truyền thông; Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh trả lời cụ thể (đính kèm Văn bản số 175/TTPVHCC-HDTNTKQ ngày 10/5/2024 của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Văn bản số 1448/STTT-TTCNTT&DVHCCTT ngày 09/5/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa).

Sở Tư pháp trân trọng phản hồi các thông tin cụ thể để ông được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (vbđt-đề b/c);
- Công dịch vụ công quốc gia;
- Các Đ/c Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP(Vinh).



Lý Nguyễn Nguyên Vũ