

Số: /TB-STP

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2024

## THÔNG BÁO

### Kết luận số 1055/KL-STP ngày 26/6/2024 của Giám đốc Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa về việc kết luận kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính tại Sở Du lịch

Trong thời gian từ ngày 21/5/2024 đến ngày 04/6/2024, Đoàn kiểm tra (được thành lập theo Quyết định số 892/QĐ-UBND ngày 03/4/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa) đã tiến hành kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính tại Sở Du lịch.

Căn cứ quy định tại khoản 4 Điều 15 Nghị định số 19/2020/NĐ-CP ngày 12/02/2020 của Chính phủ kiểm tra, xử lý kỷ luật trong thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính; trên cơ sở kết quả làm việc với Sở Du lịch; Báo cáo số 965/BC-SDL ngày 19/4/2024, Báo cáo số 1267/BC-SDL ngày 27/5/2024 của Sở Du lịch về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính từ năm 2022 đến 31/3/2024 (Báo cáo kiểm tra) và các thông tin, tài liệu có liên quan; Đoàn kiểm tra - Sở Tư pháp thông báo công khai Kết luận kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính tại Sở Du lịch, cụ thể như sau:

#### I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Từ năm 2022 đến ngày 31/3/2024, Sở Du lịch đã triển khai tốt công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính (XLVPHC) trong lĩnh vực quản lý; theo đó, đã chỉ đạo triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật liên quan về XLVPHC và Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật về XLVPHC của UBND tỉnh hàng năm; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến nhằm cập nhật thông tin, kiến thức chuyên môn trong công tác XLVPHC tại cơ quan; thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo về XLVPHC theo quy định.

#### II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Tình hình áp dụng pháp luật về xử phạt vi phạm hành chính

a) Tổng số vụ vi phạm; tổng số vụ vi phạm bị xử phạt vi phạm hành chính (VPHC) trong từng lĩnh vực quản lý; số vụ chuyển cơ quan tố tụng để truy cứu trách nhiệm hình sự; số vụ việc cơ quan tố tụng chuyển để xử phạt VPHC (từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/3/2024):

Tổng số vụ vi phạm: 22 vụ; Tổng số vụ vi phạm bị xử phạt VPHC: 22 vụ; trong đó, không có vụ chuyển cơ quan tố tụng để truy cứu trách nhiệm hình sự và vụ việc cơ quan tố tụng chuyển để xử phạt VPHC: 0 vụ.

***b) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về thẩm quyền, thủ tục lập biên bản VPHC và ban hành quyết định xử phạt VHC, quyết định tịch thu tang vật, phương tiện VPHC, quyết định áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả trong trường hợp không ban hành quyết định xử phạt VPHC, quyết định cưỡng chế thi hành quyết định xử phạt VPHC:***

- Sở Du lịch thực hiện lập biên bản VPHC và ban hành quyết định xử phạt VPHC về lĩnh vực du lịch, theo các quy định pháp luật sau: Luật Xử lý vi phạm hành chính năm 2012 (sửa đổi, bổ sung năm 2020); Nghị định số 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Xử lý vi phạm hành chính; Nghị định số 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch và Nghị định số 38/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hoá và quảng cáo.

- Trong kỳ kiểm tra, không phát sinh vụ việc có ban hành Quyết định tịch thu tang vật, phương tiện VPHC; quyết định áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả trong trường hợp không ban hành quyết định xử phạt VPHC; quyết định cưỡng chế thi hành quyết định xử phạt VPHC.

***c) Tình hình, kết quả thi hành quyết định xử phạt VPHC, quyết định tịch thu tang vật, phương tiện VPHC, quyết định áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả trong trường hợp không ban hành quyết định xử phạt VPHC, quyết định cưỡng chế thi hành quyết định xử phạt VPHC:***

- Các tổ chức, cá nhân vi phạm đều chấp hành 100% các quyết định xử phạt VPHC; không có khiếu nại, tố cáo hoặc phản ánh, kiến nghị.

- Không có trường hợp nào phải: ban hành quyết định tịch thu tang vật, phương tiện VPHC; ban hành quyết định áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả trong trường hợp không ban hành quyết định xử phạt VPHC; ban hành quyết định cưỡng chế thi hành quyết định xử phạt VPHC.

***d) Việc thực hiện các quy định pháp luật về giải trình:***

Thực hiện và áp dụng theo quy định tại Điều 61 Luật Xử lý vi phạm hành chính (sửa đổi, bổ sung năm 2020); đối với Biên bản XLVPHC do Thanh tra Sở Du lịch xác lập, các đối tượng được thanh tra, kiểm tra đều thực hiện giải trình trực tiếp tại buổi làm việc và thống nhất với các hành vi vi phạm được xác lập tại Biên bản XLVPHC.

***đ) Việc thực hiện các quy định pháp luật về thẩm quyền, thủ tục áp dụng các biện pháp ngăn chặn và bảo đảm xử phạt VPHC:***

Trong kỳ kiểm tra không phát sinh vụ việc.

***e) Việc quản lý tiền thu từ xử phạt VPHC, chứng từ thu nộp tiền phạt:***

Tổ chức, cá nhân vi phạm đã chấp hành quyết định xử phạt VPHC đúng thời hạn, nộp tiền phạt vào Kho bạc Nhà nước theo quy định và gửi chứng từ nộp tiền phạt đến cơ quan xử phạt; chứng từ nộp tiền phạt được Sở Du lịch lưu trong hồ sơ xử phạt VPHC để theo dõi, báo cáo.

***g) Việc lưu trữ hồ sơ xử phạt VPHC:***

Thanh tra Sở Du lịch được giao thực hiện sắp xếp tài liệu và lưu trữ hồ sơ xử phạt VPHC về lĩnh vực du lịch. Hồ sơ được lưu trữ theo quy định của pháp luật về văn thư lưu trữ.

**2. Tình hình thực hiện nhiệm vụ quản lý công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính**

***a) Công tác chỉ đạo, điều hành; việc xây dựng và tiến độ, kết quả triển khai kế hoạch quản lý công tác thi hành pháp luật về XLVPHC:***

Hàng năm, căn cứ Kế hoạch công tác thi hành pháp luật về XLVPHC của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Tư pháp, Sở Du lịch đã tham mưu và ban hành Kế hoạch công tác thi hành pháp luật về XLVPHC của Sở; chủ động phối hợp với các sở, ngành và địa phương liên quan tổ chức, triển khai thực hiện các quy định, các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương về công tác quản lý đối với hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh, kịp thời triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp nói chung và công tác thi hành pháp luật về XLVPHC nói riêng tại cơ quan.

***b) Tình hình ban hành văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến XLVPHC; kết quả theo dõi chung tình hình thi hành pháp luật về XLVPHC:***

- Trong kỳ kiểm tra, Sở Du lịch không tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến XLVPHC nói chung, trong lĩnh vực du lịch nói riêng.

- Kết quả theo dõi chung tình hình thi hành pháp luật về xử lý VPHC: Trong lĩnh vực du lịch, các hành vi VPHC phát sinh chủ yếu: Không xuất trình được phân công nhiệm vụ của doanh nghiệp tổ chức chương trình du lịch theo quy định trong khi hành nghề; không xuất trình được chương trình du lịch theo quy định trong khi hành nghề; không niêm yết công khai giá hàng hóa, dịch vụ theo quy định; không thực hiện đúng chế độ báo cáo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định ... Qua phát hiện và XLVPHC, các tổ chức, cá nhân vi phạm đều chấm dứt ngay hành vi vi phạm và chấp hành nghiêm chỉnh các quyết định xử phạt VPHC.

***c) Tổ chức công tác phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ:***

Hàng năm, căn cứ vào Kế hoạch công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và UBND tỉnh; Sở Du lịch đều ban hành Kế hoạch công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật của Sở theo quy định, trong đó Sở

Du lịch luôn chú trọng đến công tác phổ biến các văn bản XLVPHC trong lĩnh vực du lịch cho các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh<sup>1</sup>.

***d) Việc bố trí nguồn nhân lực và các điều kiện khác để bảo đảm cho việc thi hành pháp luật XLVPHC; tổng số người có thẩm quyền xử phạt VPHC:***

Theo quy định pháp luật và theo sự phân công của Giám đốc Sở, Thanh tra Sở thực hiện nhiệm vụ tham mưu công tác thi hành pháp luật về XLVPHC tại Sở. Thanh tra Sở Du lịch gồm có: 01 Chánh Thanh tra, 01 Phó Chánh Thanh tra và 01 Thanh tra viên. Tổng số người có thẩm quyền xử phạt VPHC: 03 người.

Hàng năm, Sở Du lịch đều cử công chức thuộc Thanh tra Sở tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác theo dõi thi hành pháp luật về XLVPHC do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Tư pháp và UBND tỉnh tổ chức.

***đ) Việc thực hiện chế độ thống kê, báo cáo về XLVPHC:***

Sở Du lịch thực hiện tốt quy định về công tác thống kê, báo cáo định kỳ và đột xuất về XLVPHC; đảm bảo đầy đủ, đúng nội dung và thời gian theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Tư pháp và các cơ quan có liên quan theo đúng quy định.

***e) Việc xây dựng, quản lý cơ sở dữ liệu về XLVPHC và cung cấp thông tin để tích hợp vào cơ sở dữ liệu quốc gia:*** thực hiện trên phần mềm văn phòng Microsoft Excel.

***g) Việc thực hiện trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện và áp dụng pháp luật về XLVPHC, pháp luật khác có liên quan đến XLVPHC:*** Thực hiện nghiêm các quy định tại Điều 18 Luật Xử lý vi phạm hành chính năm 2012 quy định về trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác XLVPHC.

### **III. NHỮNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

#### **1. Những tồn tại, hạn chế**

- Việc tổng đạt quyết định xử phạt VPHC và yêu cầu chấp hành nộp phạt đối với một số hướng dẫn viên du lịch (người ngoài tỉnh) gặp nhiều khó khăn.

- Mức xử phạt đối với hành vi: “*Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ*

---

<sup>1</sup> Năm 2022: Sở Du lịch tiếp tục thực hiện phổ biến Nghị định số 45/2019/NĐCP ngày 21/5/2019 của Chính phủ, Nghị định số 129/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ, Luật Du lịch 2017, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ, Nghị định 45/2019/NĐ-CP ngày 21/5/2019 của Chính phủ, Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017; Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019. Trong năm 2022, Sở Du lịch đã ban hành 03 Kế hoạch, tổ chức 03 lớp tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật về lĩnh vực du lịch cho các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh

- Năm 2023, bên cạnh việc tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật trên, Sở Du lịch còn thực hiện đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở (sdl.khanhhoa.gov.vn và nhatrang-travel.com) nội dung văn bản quy phạm pháp luật: Luật Du lịch; Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; Thông tư 06/2017/TTBVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ VHTTDL và các văn bản pháp luật mới ban hành

*chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ” (theo khoản 5 Điều 34 Nghị định số 38/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa và quảng cáo) dành cho tổ chức rất cao (mức trung bình khung là: 140.000.000 đồng) là khó khăn rất lớn đối với các doanh nghiệp du lịch, đặc biệt sau thời gian diễn ra đại dịch Covid-19. Do vậy, việc tuân thủ, chấp hành quyết định xử phạt đối với các cá nhân, tổ chức vi phạm gặp nhiều khó khăn và chậm trễ.*

## **2. Nguyên nhân**

- Ý thức chấp hành pháp luật của một số đối tượng chưa cao.
- Một số quy định về xử phạt VPHC trong lĩnh vực du lịch, văn hóa và quảng cáo chưa phù hợp với tình hình thực tiễn.

## **IV. KIẾN NGHỊ CỦA ĐOÀN KIỂM TRA**

Đoàn kiểm tra đề nghị Sở Du lịch phát huy các kết quả đạt được và tiếp tục tuân thủ đúng quy định pháp luật trong công tác lập hồ sơ XLVPHC: về biểu mẫu, thẩm quyền, trình tự, thủ tục./.

### ***Nơi nhận:***

- Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp;
- Các Phó Giám đốc Sở (để biết);
- Lưu: VT, NV1 (TH).

**TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA**

**Lý Nguyễn Nguyên Vũ**  
**GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP**