

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: **170/STP-VP**

Khánh Hòa, ngày 16 tháng 02 năm 2022

V/v triển khai các giải pháp để
cải thiện và nâng cao chỉ số
PAPI trong năm 2022 và các
năm tiếp theo

Kính gửi: Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022 về việc triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo, Giám đốc Sở yêu cầu các Phòng, Trung tâm thuộc Sở thực hiện ngay những nội dung sau:

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị, Chương trình, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập. Tăng cường phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện chỉ số PAPI, chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo Sở đối với các nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao, được phân công.

2. Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch: quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội; dự án; về thu, chi ngân sách địa phương và các nội dung về chế độ, chính sách của người dân.... Kịp thời giải quyết các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

3. Xác định trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu trong công tác Cải cách hành chính. Cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả thủ tục hành chính liên quan đến người dân, tổ chức; thủ tục, quy trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan, đơn vị; rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính để giảm thời gian và chi phí của người dân, tổ chức. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường

điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

4. Nâng cao trách nhiệm tham mưu Lãnh đạo Sở giải trình với người dân, việc giải quyết các kiến nghị, đề xuất của người dân thông qua các buổi tiếp công dân định kỳ, các cuộc làm việc, tiếp xúc cử tri.

5. Văn phòng Sở:

Tổ chức khảo sát thường xuyên về mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về triển khai các chế độ, chính sách liên quan đến người dân; tiếp nhận, giải quyết kịp thời thắc mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý và tham mưu Lãnh đạo Sở các biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu chính đáng của người dân.

6. Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật:

- Tham mưu tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân;

- Theo dõi, hướng dẫn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại địa phương, đa dạng hóa các hình thức công khai chính sách, pháp luật hiện hành để người dân có cơ hội tiếp cận các thông tin chính sách pháp luật nói chung và dịch vụ tư pháp nói riêng.

7. Phòng Hành chính tư pháp:

Tham mưu kiểm tra, đôn đốc và hướng dẫn UBND cấp huyện, UBND cấp xã giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp bảo đảm kịp thời, nhanh chóng, đúng quy định.

8. Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ nói trên, định kỳ hàng năm thực hiện báo cáo Lãnh đạo Sở (qua Văn phòng) kết quả đạt được trước ngày **01/10**. Giao Văn phòng tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh trong **tháng 10** hàng năm.

Yêu cầu các Phòng, Trung tâm thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Đăng Website Sở, mục CCHC;
- Lưu: VT, VP (Vinh).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lan Phương