

Số: 29/QĐ-STP

Khánh Hòa, ngày 28 tháng 02 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính
năm 2022 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa**

GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 10/QĐ-STP ngày 19/01/2022 của Giám đốc Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 2132/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Tư pháp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng, Giám đốc Trung tâm thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Sở Nội vụ tỉnh (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Đăng website Sở, mục CCHC;
- Lưu: VT, VP (Vinh).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lan Phương

và tính kịp thời của thông tin CCHC để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

- Trọng tâm tuyên truyền CCHC bám sát các quy định hiện hành và tăng cường thông tin tuyên truyền đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính; dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực; đồng thời lồng ghép, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC của Sở Tư pháp năm 2022; gắn tuyên truyền CCHC với công tác chuyên môn, công tác thanh niên và công tác dân vận chính quyền.

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC bám sát phương châm: “ Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”; “Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên CCHC”.

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Thông nhất tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh truyền thông các nội dung liên quan qua Website Sở Tư pháp và Trang thông tin điện tử phổ biến giáo dục pháp luật của tỉnh (www.phapluatkhanhhoa.vn), cụ thể như sau:

1. Tuyên truyền cho công chức, viên chức và người lao động

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; những kết quả CCHC nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2021 và cả giai đoạn 2011-2020;

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ); Chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh); phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2022,

các kế hoạch liên quan của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đến các phòng, trung tâm thuộc Sở;

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến 2030;

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC. Phổ biến về trách nhiệm của Cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với nhiệm vụ triển khai CCHC; trách nhiệm của mỗi công chức, viên chức và người lao động trong thực thi công vụ, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp;

- Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021-2026; về việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức sắp xếp lại cơ quan, đơn vị;

- Tiếp tục thực hiện mô hình “Điểm truy cập Internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4” đặt tại Bộ phận Một cửa của Sở Tư pháp nhằm tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị;

- Quán triệt triển khai việc thực hiện Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh trong công tác cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại Công văn số 573/STP-VP ngày 28/4/2020 của Giám đốc Sở Tư pháp.

- Tuyên truyền về thông tin các chỉ số đánh giá của tỉnh: chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PARI-INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI); các chỉ số đánh giá được công bố đối với Sở Tư pháp trong năm 2021.

- 100% công chức, viên chức và người lao động truy cập thường xuyên website <http://cchc.khanhhoa.gov.vn>

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu CCHC tại các đơn vị (qua Văn phòng tổng hợp gửi Sở Nội vụ).

- Các nội dung quan trọng khác xét thấy cần thiết.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước, quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính;

- Các kế hoạch của Sở Tư pháp liên quan đến quyền và lợi ích của người dân trong các lĩnh vực cải cách hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở;

- Truyền thông các thông tin về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động biết và hiểu rõ: cách thức truy cập, tạo tài khoản đăng nhập, các bước tạo lập và nộp hồ sơ điện tử, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, các tiện ích hỗ trợ, giải đáp thắc mắc trực tuyến, tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động, tra cứu thông tin về hồ sơ bằng SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng;

- Các nội dung thông tin liên quan đến sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan Sở Tư pháp để người dân, tổ chức và doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và thuận tiện liên hệ;

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến;

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu;

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua đường dây nóng;

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh, của lãnh đạo Sở Tư pháp về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền:

Căn cứ tình hình thực tiễn và từng giai đoạn để lựa chọn áp dụng hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp và đạt hiệu quả, cụ thể như:

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính:

- Thông qua các buổi họp giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị để lồng ghép, giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC, thường xuyên cập nhật tình hình, nội dung trọng tâm về công tác CCHC của tỉnh cũng như của đơn vị mình.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức cho đội ngũ công chức, viên chức, đảng viên về công tác CCHC, tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

b) Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của tổ chức, cá nhân; chủ động nắm bắt nguyện vọng, kiến nghị của tổ chức, cá nhân để có cơ chế phù hợp, tập trung giải quyết thắc mắc, nguyện vọng chính đáng hoặc có kiến nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét, giải quyết, tháo gỡ vướng mắc cho tổ chức, cá nhân đối với lĩnh vực thuộc trách nhiệm quản lý.

Tham khảo tại Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức và kết quả đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với kết quả CCHC trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020 để triển khai thực hiện đạt hiệu quả.

c) Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của Sở Tư pháp:

- Thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho người dân để tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên cổng, trang thông tin điện tử theo quy định.

- Đẩy mạnh công khai, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh để hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn hồ sơ bằng hình thức trực tuyến.

- Phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến; hoặc trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho người dân thông qua mô hình “Điểm truy cập Internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4” đặt tại Bộ phận Một cửa của Sở Tư pháp.

- Đăng tải khẩu hiệu tuyên truyền về các nội dung trọng tâm thu hút sự chú ý của người dân như: *“Hãy nộp hồ sơ trực tuyến góp phần phòng chống dịch Covid-19”*...

d) Tuyên truyền thông qua mạng Internet, mạng xã hội và cổ động trực quan

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp, mục “cải cách hành chính” ngay sau khi được ban hành.

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên màn hình LED; niêm yết tại Bộ phận một cửa.

- Đăng tải các nội dung, bài viết phản ánh về công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa và Sở Tư pháp trên Trang thông tin Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Cổng thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, Cổng thông tin điện tử Bộ Tư pháp;...

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, Tọa đàm, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; Phát tờ gấp quảng bá về Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh,...

- Đề xuất gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC định kỳ hàng tháng (trước ngày 25) thông qua Cổng thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn).

e) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn, báo chí:

- Các đơn vị chủ động hoặc đề xuất phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí xây dựng các phóng sự, đưa tin, bài viết hoặc chuyên mục về công tác CCHC của Sở để thông tin rộng rãi tới người dân.

- Thực hiện cung cấp thông tin, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, của Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh,...

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp đến với các hoạt động thuộc phạm vi, chức năng giải quyết của Sở Tư pháp.

f) Sử dụng mạng xã hội, mạng di động hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:

- Phát các TVC, Video graphic, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Zalo, Youtube... (nếu có).

- Nghiên cứu, tham khảo nhân rộng một số Fanpage có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính đã có hiệu quả thiết thực trên thực tế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công thực hiện

a) Văn phòng

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Lãnh đạo Sở tổ chức thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC, cụ thể:

- Phối hợp Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật tổ chức phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở, lồng ghép trong “Ngày pháp luật”; phối hợp xây dựng nội dung tuyên truyền CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật theo Kế hoạch của tỉnh, của Sở Tư pháp.

- Phối hợp phòng Hành chính tư pháp, Phòng Bỏ trợ tư pháp-Thanhtra, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước, Phòng Công chứng số 1 thường xuyên rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp; công khai số điện thoại đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả;

- Phối hợp với BCH Chi đoàn Sở Tư pháp xây dựng mô hình, sáng kiến CCHC tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức” năm 2022 khi UBND tỉnh triển khai.

b) Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật

- Tiếp tục cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh vào phổ biến tại các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC, trong đó chú trọng đẩy mạnh việc tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế.

+ Hình thức tuyên truyền: thông qua Hội nghị triển khai; Kế hoạch; Văn bản chỉ đạo....

+ Thời gian thực hiện: Theo tiến độ của Kế hoạch.

- Tích cực đăng tải các tin, bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử Phổ biến giáo dục pháp luật.

c) Phòng Văn bản QPPL và TDTHPL

- Thực hiện theo dõi, tổng hợp việc triển khai nội dung tuyên truyền về cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh;

- Đẩy mạnh truyền thông về cải cách thể chế qua các kênh tuyên truyền phù hợp (Website của Sở, Trang phổ biến, giáo dục pháp luật của tỉnh...)

đ) Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở

- Căn cứ nội dung kế hoạch này và tình hình thực tiễn tại đơn vị triển khai tuyên truyền CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (các đơn vị sự nghiệp xây dựng nội dung tuyên truyền riêng hoặc lồng ghép trong Kế hoạch CCHC năm 2022); báo cáo kết quả về Sở Tư pháp thông qua báo cáo CCHC định kỳ.

- Cung cấp tin, bài để đăng tải tại mục cải cách hành chính, Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp; giới thiệu công chức, viên chức điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu CCHC tại các đơn vị (thông qua Văn phòng Sở tổng hợp định kỳ trước ngày 15 hàng tháng, gửi Sở Nội vụ).

2. Kinh phí

Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định của Bộ Tài chính, các văn bản hướng dẫn liên quan./.

Phụ lục

MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2022

(Kèm theo Quyết định số 29/QĐ-STP ngày 28/02/2022 của Giám đốc Sở Tư pháp Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
1	Triển khai, kết hợp tuyên truyền CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật (Theo Kế hoạch được ban hành kèm theo Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND tỉnh)	- Hội nghị triển khai; - Kế hoạch, văn bản chỉ đạo,...	- Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật chủ trì; - Văn phòng và các đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện.	Theo tiến độ Kế hoạch
2	Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo ngành, lĩnh vực trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC chuyên ngành, phục vụ nhân dân	Kế hoạch các hội nghị, lớp bồi dưỡng, lớp tập huấn	- Các đơn vị (được phân công tại Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Sở Tư pháp ban hành kèm theo Quyết định số 14/QĐ-STP ngày 25/01/2022 của Giám đốc Sở Tư pháp	Theo Kế hoạch