

Số: 318/BC-STP

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2023

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

Năm 2023, Sở Tư pháp tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2023; ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023 của Sở Tư pháp¹. Trong đó, xác định nhiệm vụ cụ thể, trọng tâm công tác CCHC là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu công tác cải cách thể chế; triển khai toàn diện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với tin học hóa, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến; Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức để phù hợp với số biên chế được giao; tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra; Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức của Sở Tư pháp có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp....; thực hiện bố trí nguồn lực, kinh phí cần thiết đảm bảo các hoạt động CCHC được triển khai đầy đủ, đúng quy định và phấn đấu đạt các chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

Trong năm 2023, Sở Tư pháp đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính, cụ thể: ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023²; các văn bản chỉ đạo khắc phục công tác CCHC³, Kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở năm 2023⁴; Kế hoạch thực hiện các biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp năm 2023⁵; văn bản đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh⁶; chuẩn bị các nội dung phục vụ kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại Sở Tư pháp⁷; phân công đội ngũ công chức, viên chức hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến cấp phiếu LLTP tại bộ phận Một cửa⁸; ký kết Quy chế phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa về việc hỗ trợ công dân nộp

¹ Quyết định số 05/QĐ-STP ngày 10/01/2023 của Sở Tư pháp.

² Quyết định số 41/QĐ-STP ngày 24/02/2023.

³ Kế hoạch số 527/KH-STP ngày 30/3/2023.

⁴ Kế hoạch số 762/KH-STP ngày 05/5/2023..

⁵ Kế hoạch số 730/KH-STP ngày 28/4/2023.

⁶ Công văn số 1460/STZP-VP ngày 07/8/2023 của Sở Tư pháp.

⁷ Công văn số 1336/STP-VP ngày 24/7/2023 của Sở Tư pháp.

⁸ Công văn số 1546/STP-VP ngày 21/8/2023 của Sở Tư pháp.

hồ sơ trực tuyến thủ tục cấp phiếu LLTP; Văn bản chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót sau kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Sở Tư pháp năm 2023⁹;...

Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng.

Tiếp tục thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về quán triệt công chức, viên chức, người lao động của Sở Tư pháp thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại cơ quan. Đồng thời, đưa vào nhiệm vụ phải thực hiện trong Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở Tư pháp.

Cơ bản, những nhiệm vụ được giao trong năm 2023 đã được các đơn vị triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ; 100% các nhiệm vụ được UBND tỉnh trên phần mềm nhắc việc được thực hiện sớm và đúng hạn. Không có nhiệm vụ trễ hạn.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

- Về công tác tự kiểm tra tại Sở: Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC của Sở trong năm 2023¹⁰; và thực hiện kiểm tra công tác CCHC tại 06/8 đơn vị thuộc và trực thuộc Sở¹¹. Qua kết quả tự kiểm tra, Giám đốc Sở đã ban hành văn bản chỉ đạo khắc phục hạn chế sau kiểm tra công tác cải cách hành chính của Sở Tư pháp năm 2023¹².

- Công tác kiểm tra theo Kế hoạch của UBND tỉnh: Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; ngày 26/7/2023, Đoàn Kiểm tra CCHC số 2 đã thực hiện kiểm tra toàn diện công tác CCHC của Sở Tư pháp trên các lĩnh vực, nội dung CCHC, gồm công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số¹³.

Căn cứ thông báo kết quả kiểm tra, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản chỉ đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế được Đoàn Kiểm tra nêu ra và đã có báo cáo kết quả rà soát, khắc phục các điểm còn tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2023 gửi Sở Nội vụ tổng hợp¹⁴.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở, phổ biến tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động các nội dung của Kế hoạch và đang từng bước triển khai thực hiện.

Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn tại Sở và

⁹ Công văn số 1483/STP-VP ngày 10/8/2023 của Sở Tư pháp.

¹⁰ Kế hoạch số 1014/KH-STP ngày 13/6/2023.

¹¹ Đoàn Kiểm tra đã có báo cáo số 07/BC-ĐKT ngày 20/7/2023

¹² Công văn số 1446/STP-VP ngày 04/8/2023 của Sở Tư pháp.

¹³ Thông báo số 2413/TB-ĐKT ngày 01/8/2023 của Đoàn Kiểm tra.

¹⁴ Báo cáo số 156/BC-STP ngày 17/8/2023 của Sở Tư pháp.

các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, của Sở tư pháp; gắn tuyên truyền CCHC với công tác chuyên môn, công tác thanh niên và công tác dân vận chính quyền.

Năm 2023, Sở Tư pháp đã phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa ký kết Quy chế phối hợp về việc hỗ trợ công dân nộp hồ sơ cấp phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) trực tuyến và thực hiện chuyển phát hồ sơ, kết quả LLTP qua bưu chính. Tích cực đẩy mạnh truyền thông về nội dung này bằng cách đăng tải tin, bài viết tuyên truyền trên Trang Cải cách hành chính tỉnh; phối hợp với Đài Truyền hình tỉnh Khánh Hòa làm phóng sự về đẩy mạnh cấp phiếu LLTP trực tuyến tại Sở;... Thường xuyên đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang TTĐT Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Trang TTĐT của Sở và Trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Về xây dựng văn bản QPPL thuộc lĩnh vực tư pháp:

Năm 2023, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa¹⁵.

Trình UBND tỉnh dự thảo quyết định QPPL quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp¹⁶.

- Về theo dõi thi hành pháp luật (thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật; xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật):

Năm 2023, Sở Tư pháp đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa¹⁷, trong đó lĩnh vực theo dõi trọng tâm là: (1) Theo dõi tình hình thi hành pháp luật về giá (về quản lý, điều hành giá các mặt hàng, dịch vụ thiết yếu); (2) theo dõi tình hình thi hành pháp luật về bảo đảm an sinh xã hội (về lao động, việc làm). Trên cơ sở đó, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 tại Sở¹⁸.

Ban hành văn bản gửi các cơ quan có liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố về hướng dẫn thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023¹⁹.

¹⁵ Quyết định số 16/2023/QĐ-UBND Ngày 03/8/2023 của UBND tỉnh.

¹⁶ Tờ trình số 1743/TTr-STP ngày 21/9/2023 của Sở Tư pháp.

¹⁷ Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh.

¹⁸ Kế hoạch số 124/KH-STP ngày 31/01/2023 của Sở Tư pháp.

¹⁹ Công văn số 231/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 15/02/2023 của Sở Tư pháp.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản về việc triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật và thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022²⁰.

Ngày 22/5/2023, Sở Tư pháp tiếp tục ban hành công văn số 861/STP-VBQPPL&TDTHPL đề nghị các cơ quan có liên quan phối hợp xây dựng Hệ dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 do HĐND, UBND tỉnh ban hành. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các cơ quan, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản gửi Bộ Tư pháp Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 do HĐND tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành²¹.

Năm 2023, Đoàn kiểm tra liên ngành do Lãnh đạo Sở Tư pháp làm Trưởng đoàn đã tiến hành kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật trong các lĩnh vực trọng tâm, liên ngành tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương²². Qua kiểm tra, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành văn bản xử lý kết quả kiểm tra công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023²³.

Triển khai thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về lao động, việc làm trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa thông qua hình thức phát Phiếu khảo sát²⁴.

Tổ chức Hội nghị²⁵ phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về xử lý vi phạm hành chính và theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023 dành cho đại diện các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh; đại diện Phòng Tư pháp các huyện, thị xã, thành phố và công chức tư pháp - hộ tịch các xã, phường tại thành phố Nha Trang. Hội nghị đã được tổ chức vào ngày 28/11/2023.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác theo dõi thi hành pháp luật hàng năm, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh báo cáo công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đúng thời hạn quy định²⁶.

- Về Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL:

* Về thể chế:

Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh²⁷; Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023²⁸. Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch thực hiện của Sở về nội dung nêu trên²⁹.

²⁰ Văn bản số 1475/UBND-NC ngày 21/02/2023 v/v thực hiện Thông báo số 5189/BTP-ĐKT ngày 23/12/2022 của Đoàn Kiểm tra Bộ Tư pháp và văn bản số 2502/UBND-NC ngày 17/3/2023 của UBND tỉnh

²¹ Công văn số 8406/UBND-NC ngày 18/8/2023 của UBND tỉnh.

²² Gồm: Sở Tài chính, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Y tế, Sở Công Thương, UBND thành phố Nha Trang và UBND thành phố Cam Ranh

²³ Công văn số 11535/UBND-NC ngày 06/11/2023 của UBND tỉnh.

²⁴ Sở Tư pháp đã có Báo cáo số 260/BC-STP ngày 17/11/2023.

²⁵ Kế hoạch số 2033/KH-STP ngày 31/10/2023 của Sở Tư pháp.

²⁶ Báo cáo số 442/BC-UBND ngày 08/12/2023 về công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

²⁷ Quyết định số 3579/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh.

²⁸ Quyết định số 3620/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh.

²⁹ Kế hoạch số 55/KH-STP ngày 12/01/2023 của Sở Tư pháp.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch³⁰ về Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kỳ 2019-2023. Trên cơ sở đó, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện ban hành Kế hoạch Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trong cơ quan, đơn vị, địa phương³¹.

Ngoài ra, Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành³² triển khai thực hiện nhiệm vụ.

* Đối với hoạt động kiểm tra VBQPPL:

- Về tự kiểm tra văn bản³³:

+ Lĩnh vực tư pháp: Đã kiểm tra Quyết định số 16/2023/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 ban hành Quy chế khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Qua tự kiểm tra, Sở Tư pháp chưa phát hiện sai sót về nội dung, thẩm quyền ban hành.

+ Các văn bản QPPL cấp tỉnh:

Thực hiện chức năng quản lý nhà nước được giao, Sở Tư pháp đã giúp UBND tỉnh thực hiện tự kiểm tra đối với 36 quyết định; phối hợp tự kiểm tra 16 nghị quyết.

Kết quả: Qua tự kiểm tra văn bản, chưa phát hiện văn bản QPPL không phù hợp về nội dung, thẩm quyền ban hành.

- Về kiểm tra theo thẩm quyền: Trong kỳ báo cáo, cấp huyện không ban hành văn bản QPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội hoặc thực hiện chức năng phân cấp quản lý. Do đó, ở cấp tỉnh không phát sinh văn bản kiểm tra theo thẩm quyền.

- Về kiểm tra theo địa bàn, chuyên đề, ngành, lĩnh vực: Theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 116 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, do không nhận được kiến nghị về văn bản có dấu hiệu trái pháp luật nên Sở Tư pháp không tham mưu thực hiện kiểm tra theo địa bàn.

Tại cấp huyện không ban hành văn bản QPPL; do đó, thực hiện nhiệm vụ tại khoản 3 Mục II Kế hoạch ban hành kèm Quyết định số 3579/QĐ-UBND, Sở Tư pháp không tham mưu UBND tỉnh thành lập đoàn kiểm tra tình hình kiểm tra, xử lý văn bản QPPL của cấp huyện. Thay vào đó, ngày 20/11/2023; Sở Tư pháp đã có công văn số 2170/STP-VBQPPL&TDTHPL đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố báo cáo tình hình xây dựng, ban hành văn bản QPPL trên địa bàn huyện.

³⁰ Kế hoạch số 1454/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh.

³¹ Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 334/KH-STP ngày 01/3/2023.

³² Cụ thể:

+ Tham mưu UBND tỉnh văn bản triển khai công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023.

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công văn về triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Lê Minh Khái tại Hội nghị của Chính phủ lấy ý kiến về kết quả rà soát, hệ thống văn bản QPPL;

+ Tham mưu UBND tỉnh công văn thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang về công tác pháp điển hệ thống QPPL.

+ Tham mưu UBND tỉnh dự thảo công văn thực hiện Nghị quyết số 126/NQ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ về một số giải pháp nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật nhằm ngăn ngừa tình trạng tham nhũng, lợi ích nhóm, lợi ích cục bộ.

³³ Từ 15/12/2022 đến thời điểm báo cáo.

Trên cơ sở kết quả báo cáo của các huyện, Sở Tư pháp đã có báo cáo số 315/BC-STP ngày 12/12/2023 báo cáo UBND tỉnh.

Và một số kết quả kiểm tra văn bản khác do Sở Tư pháp thực hiện³⁴.

Đối với Sở Tư pháp, Sở đã có Tờ trình số 1743/TTr-STP ngày 21/9/2023 về việc ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa.

- Báo cáo Kiểm tra, xử lý văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính trái thẩm quyền trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa³⁵.

- Phối hợp tự kiểm tra và lập danh mục văn bản QPPL có quy định liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Bộ Khoa học và Công nghệ; Bộ Giao thông vận tải; Bộ Xây dựng; Bộ Y tế; Bộ Quốc phòng; Bộ Ngoại giao, ...

- Đối với hoạt động rà soát văn bản QPPL: Căn cứ vào các văn bản QPPL của Trung ương, tình hình thực tiễn của địa phương, Sở Tư pháp đã phối hợp với cơ quan chủ trì (Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Giao thông vận tải, Sở Công Thương, ...) tiến hành rà soát các văn bản QPPL do các cơ quan này trước đây đã tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh thông qua để phát hiện các quy định mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp, kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế văn bản theo đúng quy định. Kết quả như sau:

- Số liệu rà soát lĩnh vực tư pháp: Số VBQPPL đã rà soát: 5 văn bản; Tổng số VBQPPL cần xử lý sau rà soát: 0 văn bản; Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong: 0 văn bản;

- Số liệu về rà soát văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh: Số VBQPPL đã rà soát: 45 văn bản; Tổng số VBQPPL cần xử lý sau rà soát: 29 văn bản; Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong: 29 văn bản.

- Sở Tư pháp đã tham mưu tỉnh UBND báo cáo rà soát văn bản QPPL gửi Bộ Tư pháp:

+ Báo cáo kết quả công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022³⁶;

+ Báo cáo kết quả rà soát hệ thống văn bản QPPL theo Nghị quyết số 101/2023/QH15 của Quốc hội về Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV³⁷;

³⁴ Cụ thể: Sở Tư pháp đã phối hợp Ban Dân tộc xử lý Quyết định số 3114/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định về quy trình rà soát, xác định, phê duyệt danh sách đối tượng hỗ trợ đất ở, nhà ở, đất sản xuất, chuyển đổi nghề và nước sinh hoạt phân tán thuộc Dự án 1: Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Kết luận số 37/KL-KTrVB của Bộ Tư pháp³⁴. Kết quả: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1692/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 về việc bãi bỏ Quyết định số 3114/QĐ-UBND. Tiếp đó, UBND tỉnh có công văn số 8785/UBND-KT ngày 30/8/2023 báo cáo kết quả thực hiện Kết luận nêu trên.

+ Chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, Sở Công Thương xử lý Quyết định số 3333/QĐ-UBND theo Kết luận số 6700/KL-BNV của Bộ Nội vụ³⁴. Kết quả: UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 5086/UBND-TH ngày 25/5/2023 giao Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh quyết định bãi bỏ các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh được ban hành bằng hình thức quyết định thông thường; đồng thời có công văn số 6542/UBND-TH ngày 03/7/2023 chấp thuận chủ trương xây dựng các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong

³⁵ Báo cáo số 157/BC-STP ngày 18/5/2023 của Sở Tư pháp

³⁶ Báo cáo số 09/BC-UBND ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa

+ Báo cáo kết quả rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định bất cập, những vấn đề vướng mắc trong các luật hiện hành³⁸;

+ Báo cáo kết quả rà soát văn bản QPPL phục vụ triển khai Đề án 06³⁹;

+ Báo cáo kết quả rà soát văn bản QPPL theo Luật Giao dịch điện tử năm 2023 phục vụ triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁴⁰.

- Thực hiện việc rà soát, công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực định kỳ hàng năm quy định tại Điều 157 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 về việc công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa hết hiệu lực năm 2022 với 22 văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực toàn bộ (gồm 14 Quyết định, 08 Nghị quyết) và 12 văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực một phần (gồm 10 Quyết định, 02 Nghị quyết).

- Trình UBND tỉnh văn bản chỉ đạo về việc quy định chi tiết các luật được Quốc hội Khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ 4 (Công văn số 123/VBQPPL&TDTHPL ngày 31/01/2023). Kết quả, UBND tỉnh có văn bản số 2067/UBND-NC ngày 08/3/2023 v/v quy định chi tiết luật được Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ 4 gửi UBND cấp huyện và MTTQ Việt Nam triển khai thực hiện.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn (Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu tư, ...) rà soát các văn bản QPPL do cơ quan, đơn vị tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành⁴¹.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

- Về hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước: Tham mưu UBND tỉnh báo cáo về kết quả rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành theo Chuyên đề 1⁴²; Báo cáo về kết quả rà soát, lập danh mục và tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo Chuyên đề 1 (cập nhật), Chuyên đề 2 gửi Bộ Tư pháp⁴³.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại văn bản số 11982/UBND-NC ngày 02/12/2022 về việc rà soát, bãi bỏ văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ, Sở Tư pháp đã đôn đốc các sở, ban, ngành thực hiện rà

³⁷ Báo cáo số 161/BC-STP ngày 18/8/2023 của Sở Tư pháp

³⁸ Công văn số 8708/UBND-TH ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh

³⁹ Báo cáo số 211/UBND-BC ngày 20/7/2023 của UBND tỉnh

⁴⁰ Báo cáo số 165/BC-STP ngày 22/8/2023 của Sở Tư pháp

⁴¹ Quyết định số 28/2022/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa Ban hành Quy định về hạn mức giao đất; hạn mức công nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân; điều kiện tách thửa, hợp thửa theo từng loại đất và diện tích tối thiểu được tách thửa đối với từng loại đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 20/2022/QĐ-UBND ngày 20/10/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa Ban hành Quy định về điều kiện, tiêu chí, quy mô, tỷ lệ tách thành dự án độc lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 03/2017/QĐ-UBND ngày 04/4/2017 của UBND tỉnh Ban hành Quy định về phân cấp, ủy quyền một số nội dung về quản lý chất lượng công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 56/2009/QĐ-UBND ngày 08/7/2009 về việc huy động, quản lý, sử dụng và hoàn trả nguồn ứng trước tiền thuê đất của các dự án đầu tư vào khu Du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh; Nghị quyết số 23/2016/NQ-HĐND ngày 13/12/2016 về việc quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí sử dụng tạm thời một phần lòng đường, hè phố trong đô thị không vì mục đích giao thông trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Nghị quyết số 04/2018/NQHĐND ngày 18/7/2018 của HĐND tỉnh sửa đổi, bổ sung Điều 1 Nghị quyết số 23/2016/NQ-HĐND, ...

⁴² Báo cáo số 319/BC-UBND ngày 01/12/2022 của UBND tỉnh.

⁴³ Báo cáo số 01/BC-UBND ngày 05/01/2023 của UBND tỉnh.

soát⁴⁴. Trên cơ sở đó, Sở đã tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện gửi Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp (Báo cáo số 20/BC-STP ngày 20/02/2023).

Thi hành Quyết định số 67/QĐ-BTP ngày 27/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp năm 2022, Sở Tư pháp đã có công văn số 269/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 21/02/2023 hướng dẫn các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện phổ biến nội dung Quyết định số 67/QĐ-BTP, đồng thời, rà soát các văn bản QPPL do cấp tỉnh ban hành đề tham mưu đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế theo đúng quy định pháp luật;...

- Về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp:

+ Tham gia ý kiến đối với hồ sơ dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình hành động quốc gia hoàn thiện chính sách và pháp luật nhằm thúc đẩy thực hành kinh doanh có trách nhiệm tại Việt Nam⁴⁵.

+ Thực hiện cho ý kiến về trình tự, thủ tục giao khu vực biển để nuôi trồng thủy sản trên biển cho nhà đầu tư trong nước, trong khu vực biển ngoài 06 hải lý, khu vực biển nằm đồng thời trong và ngoài 06 hải lý⁴⁶.

+ Ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2023-2024⁴⁷, trong đó Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện: Cập nhật, khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật trong và ngoài nước để hỗ trợ hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; nâng cấp, hoàn thiện Chuyên Mục hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên Trang thông tin điện tử của Sở; Cập nhật, khai thác và quản lý cơ sở dữ liệu về văn bản QPPL của địa phương; Cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý...

+ Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản QPPL của tỉnh lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản QPPL. Tính từ ngày 15/12/2022 đến thời điểm báo cáo, Sở Tư pháp đã cập nhật 52 văn bản QPPL (gồm 16 Nghị quyết, 36 Quyết định) do cấp tỉnh ban hành theo Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; đăng tải văn bản pháp luật mới, đề cương tuyên truyền, giới thiệu các văn bản pháp luật mới của Trung ương liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản xuất của doanh nghiệp trên trang Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa để các tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu pháp luật.

+ Tham mưu UBND tỉnh báo cáo tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁴⁸.

Bên cạnh đó, các quy định pháp luật liên quan đến doanh nghiệp còn được phổ biến lồng ghép tại các Hội nghị cán bộ chủ chốt của tỉnh; trong quá trình xây dựng dự thảo các văn bản QPPL liên quan đến doanh nghiệp hoặc doanh nghiệp là đối tượng chịu tác động của văn bản, Sở Tư pháp đề nghị các cơ quan chủ trì soạn thảo tổ chức lấy ý kiến đóng góp của doanh nghiệp và các cá nhân, tổ chức liên

⁴⁴ Công văn số 135/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 01/02/2023 của Sở Tư pháp.

⁴⁵ Công văn số 295/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 24/02/2023 của Sở Tư pháp.

⁴⁶ Công văn số 292/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 23/02/2023

⁴⁷ Kế hoạch số 1229/KH-STP ngày 12/7/2023 của Sở Tư pháp.

⁴⁸ Báo cáo số 292/BC-UBND ngày 28/9/2023 của UBND tỉnh.

quan thông qua hình thức gửi công văn lấy ý kiến, mời họp thảo luận, đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh để lấy ý kiến; sau đó tiếp thu, tổng hợp các ý kiến đóng góp để hoàn chỉnh dự thảo liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp.

+ Việc triển khai và kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI tỉnh giai đoạn 2021-2025, Chương trình hành động nâng cao Chỉ số PCI tỉnh năm 2023: Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 1859/KH-STP ngày 09/10/2023 triển khai Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Sở Tư pháp năm 2023 nhằm triển khai các nhiệm vụ được giao tại khoản 16 Mục II, Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, ban hành kèm theo Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của UBND tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC / danh mục TTHC:

- Về tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC: Trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp đã tham mưu chủ tịch UBND tỉnh ban hành 12 Quyết định:

+ Công bố Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực Trợ giúp pháp lý** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁴⁹;

+ Công bố Danh mục TTHC chuẩn hóa, ban hành mới được sửa đổi, bổ sung được ban hành mới **lĩnh vực luật sư, công chứng, thừa phát lại, đấu giá tài sản** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁵⁰;

+ Công bố Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực hòa giải thương mại** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁵¹;

+ Công bố Danh mục TTHC mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong **lĩnh vực hộ tịch** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁵²;

+ Công bố Danh mục TTHC ban hành mới **lĩnh vực giám định tư pháp** thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh⁵³;

+ Công bố Danh mục TTHC ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ **lĩnh vực giám định tư pháp** thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của Sở Tư pháp⁵⁴;

+ Công bố Danh mục TTHC mới ban hành; thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong

⁴⁹ Tờ trình 1107/TTr-STP ngày 22/6/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 1509/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

⁵⁰ Tờ trình 1119/TTr-STP ngày 26/6/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 1565/QĐ-UBND ngày 06/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

⁵¹ Tờ trình 1262/STP-TTr-BTTP ngày 14/7/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 1895/QĐ-UBND ngày 10/8/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

⁵² Tờ trình số 59/TTr-STP ngày 12/01/2023 đề nghị UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

⁵³ Tờ trình số 1882/TTr-STP ngày 19/12/2022 của Sở Tư pháp; Quyết định số 3663/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁵⁴ Tờ trình số 1882/TTr-STP ngày 19/12/2022 của Sở Tư pháp; Quyết định số 3664/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường⁵⁵;

+ Công bố Danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong **lĩnh vực trợ giúp pháp lý** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp⁵⁶;

+ Công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực Hộ tịch** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư Pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁵⁷;

+ Công bố danh mục TTHC được ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung trong **lĩnh vực luật sư, công chứng** thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁵⁸;

+ Công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực hộ tịch** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh⁵⁹;

+ Công bố Danh mục TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực công chứng** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh⁶⁰.

- Tổng số TTHC / Danh mục TTHC: Tổng số TTHC tham mưu công bố đến nay: 212 TTHC (bao gồm: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh là 142 TTHC; UBND cấp huyện: 32 TTHC, UBND cấp xã: 38 TTHC);

- Về tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC:

+ Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 05 Quyết định phê duyệt QTNB giải quyết TTHC, cụ thể:

(1) Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới **lĩnh vực giám định tư pháp** thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa⁶¹;

(2) Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực giám định tư pháp** thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁶²;

(3) Quyết định về việc phê duyệt quy trình thực hiện thủ tục cấp Phiếu **Lý lịch tư pháp trực tuyến** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁶³;

(4) Quyết định về việc phê duyệt Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính **lĩnh vực Hộ tịch** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁶⁴;

(5) Tờ trình về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện,

⁵⁵ Tờ trình số 171/TTr-STP ngày 08/02/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 355/QĐ-UBND ngày 16/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁵⁶ Quyết định 874/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁵⁷ Quyết định số 1002/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁵⁸ Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 06/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁵⁹ Quyết định số 2677/QĐ-UBND ngày 08/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁶⁰ Quyết định số 2822/QĐ-UBND ngày 20/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁶¹ Quyết định số 731/QĐ-UBND ngày 30/3/2023.

⁶² Quyết định số 732/QĐ-UBND ngày 30/3/2023.

⁶³ Tờ trình số 75/TTr-STP ngày 17/01/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

⁶⁴ Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 26/06/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁶⁵.

+ Giám đốc Sở đã ban hành 07 quyết định phê duyệt QTNB, gồm:

(1) Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực giám định tư pháp** thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁶⁶;

(2) Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực Trợ giúp pháp lý** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp⁶⁷;

(3) Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực luật sư, công chứng** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁶⁸;

(4) Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong **lĩnh vực trợ giúp pháp lý** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁶⁹;

(5) Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được chuẩn hóa, ban hành mới **lĩnh vực luật sư, công chứng, thừa phát lại, đấu giá tài sản** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁷⁰;

(6) Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực hòa giải thương mại** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁷¹;

(7) Quyết định v/v phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực công chứng** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁷².

b) Về công khai thủ tục hành chính:

Thực hiện công khai thủ tục hành chính dưới 02 hình thức, cụ thể:

+ Trong năm 2023, Sở Tư pháp đã thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa đầy đủ, đúng quy định. Niêm yết, công khai thông tin về TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, thông tin đường dây nóng tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Sở Tư pháp, trên giấy biên nhận hồ sơ của bộ phận Một cửa; ở vị trí dễ nhìn thấy, dễ tra cứu, tạo thuận lợi tối đa phục vụ tổ chức, cá nhân tiếp cận và tìm hiểu về TTHC.

+ Thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ, kịp thời các thông tin về công tác CCHC. Các thông tin về TTHC, danh mục TTHC, đặt banner liên kết tới cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cũng như tìm hiểu thuận tiện về TTHC, những thông tin mới về cải cách hành chính.

⁶⁵ Tờ trình số 2165/TTr-STP ngày 17/11/2023 của Sở Tư pháp.

⁶⁶ Quyết định số 26/QĐ-STP ngày 09/02/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

⁶⁷ Quyết định số 102/QĐ-STP ngày 17/5/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

⁶⁸ Quyết định số 123/QĐ-STP ngày 16/6/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

⁶⁹ Quyết định 142/QĐ-STP ngày 14/7/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

⁷⁰ Quyết định 146/QĐ-STP ngày 19/7/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

⁷¹ Quyết định 171/QĐ-STP ngày 21/7/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

⁷² Quyết định số 235/QĐ-STP ngày 30/11/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

2.2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở⁷³, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Năm 2023, qua rà soát TTHC ngành Tư pháp ở 3 cấp tỉnh, huyện, xã, Sở Tư pháp đăng ký 01 TTHC đơn giản hóa là Thủ tục “Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam”. Mã số 1.008916.000.00.00.H32.

Theo đó, thời hạn giải quyết theo Quyết định số 3008/QĐ-UBND ngày 04/11/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa là: Trong thời hạn 07 ngày làm việc, kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

Thời hạn giải quyết được đề xuất sửa đổi là: Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

Thực hiện đúng quy trình, Sở Tư pháp đã tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hòa giải thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa⁷⁴.

2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp:

+ *Nhân lực*: Công chức tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp được rà soát, kiện toàn và bố trí phù hợp, có năng lực, trình độ để tham gia thực hiện giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về cải cách hành chính.

+ *Về cơ sở vật chất, trang thiết bị*: Tại bộ phận Một cửa: Được trang bị, bố trí các điều kiện trang thiết bị cơ bản phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC gồm: máy tính, máy in, máy scan, màn hình LED... Đến nay bộ phận Một cửa đã chuyển sang Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, được bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị đầy đủ phục vụ hoạt động.

Tại các phòng chuyên môn: Đã được trang bị các trang thiết bị kỹ thuật để phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử, gồm: máy tính, máy in, máy scan, máy photocopy... theo đó quá trình giải quyết hồ sơ đều được công chức cập nhật, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 được tiếp nhận, giải quyết thành công trong năm 2023 là **3.071** hồ sơ trên tổng số **14.830** hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ, đạt tỷ lệ **20,7%**⁷⁵;

+ Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến, chuyển khoản không dùng tiền mặt là **2.908** hồ sơ, đạt tỷ lệ **19,7%** trên tổng số hồ sơ được nộp trong kỳ;

+ Số lượng hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là **4.787** hồ sơ (đạt **32,3%** trên tổng hồ sơ phát sinh cùng kỳ);

⁷³ Quyết định số 11/QĐ-STP ngày 17/01/2023 của Sở Tư pháp.

⁷⁴ Quyết định số 1895/QĐ-UBND ngày 10/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

⁷⁵ Thống kê trên phần mềm một cửa từ ngày 16/12/2022 đến 10/12/2023, biểu thống kê kết quả giải quyết TTHC theo ngành, lĩnh vực.

+ Số lượng hồ sơ bị thông kê trễ hạn trên phần mềm Một cửa⁷⁶: 25 hồ sơ trên tổng số **14.447** hồ sơ được giải quyết trong kỳ với **99,83% hồ sơ được giải quyết sớm và đúng hạn**.

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: Công chức, viên chức Sở Tư pháp đã thực hiện các thao tác đầy đủ, kịp thời theo quy trình xử lý hồ sơ TTHC, kết quả hồ sơ TTHC được trả cho cá nhân, tổ chức đều sớm và đúng hạn; tỷ lệ hồ sơ bị trễ hạn thấp. Thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính hàng tháng theo quy định.

2.4. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp:

Năm 2023, Sở Tư pháp tiếp nhận 02 phản ánh kiến nghị, gồm:

+ 01 phản ánh kiến nghị (Mã số PAKN_202300339) của ông Nguyễn Tuan Anh, địa chỉ: Tổ dân phố 17, phường Ninh Hiệp, thị xã Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa, hỏi về thủ tục đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài; được nộp trên Trang Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa.

+ 01 phản ánh, kiến nghị có mã PAKN.20230923.0039 trên Công Dịch vụ công Quốc gia của Ông Ngô Quang Vinh với nội dung phản ánh về việc xử lý cấp hồ sơ cấp phiếu LLTP chậm hạn.

Ngay sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân, Sở Tư pháp đã có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị, cập nhật trả lời lên Hệ thống theo quy trình và thực hiện công khai văn bản trả lời phản ánh kiến nghị lên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp⁷⁷.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:

Sở Tư pháp đã xây dựng Dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp theo thủ tục rút gọn; trình UBND tỉnh⁷⁸. Đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, Sở Tư pháp đã chỉ đạo triển khai xây dựng Đề án sắp xếp bộ máy tổ chức và Đề án tự chủ của các đơn vị theo quy định tại Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ⁷⁹.

Triển khai thực hiện các Thông tư của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn về vị trí việc làm chuyên ngành tư pháp⁸⁰; thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp⁸¹; Để đảm bảo vị trí việc

⁷⁶ Thông kê biểu 06a trên phần mềm một cửa từ ngày 15/12/2022 đến 10/12/2023.

⁷⁷ Công văn số 1172/STP-HCTP ngày 03/7/2023; Công văn số 1766/STP-HCTP ngày 27/9/2023 của Sở Tư pháp.

⁷⁸ Tờ trình số 1743/STP-VP ngày 21/9/2023 của Sở Tư pháp.

⁷⁹ Đến nay đã trình Đề sắp xếp bộ máy tổ chức Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước; Đề án tự chủ và Quy chế tổ chức và hoạt động Trung tâm Dịch vụ Đấu giá tài sản; đang lấy ý kiến góp ý Đề án tự chủ và Quy chế tổ chức và hoạt động của Phòng Công chứng số 1.

⁸⁰ Thông tư 02/2023/TT-BTP ngày 29/6/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành Tư pháp; Thông tư 06/2023/TT-BTP ngày 18/9/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn về vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý và chức danh nghề nghiệp chuyên ngành, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành, lĩnh vực tư pháp.

⁸¹ Công văn số 11153/UBNDTH ngày 26/10/2023 của UBND tỉnh.

làm công chức của Sở Tư pháp phù hợp với quy định hiện hành, đồng thời là căn cứ để UBND tỉnh thực hiện việc giao biên chế, tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, Sở Tư pháp triển khai xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức⁸²; Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức⁸³ của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Tư pháp trình UBND tỉnh xem xét phê duyệt.

+ Đến nay, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định Phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Tư Pháp⁸⁴.

+ Ngày 27/11/2023, Sở Tư pháp đã ban hành Đề án Kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Tư pháp⁸⁵, trình Sở Nội vụ thẩm định⁸⁶, trình UBND tỉnh phê duyệt.

+ Trung tâm dịch vụ đấu giá tài sản: Sở Tư pháp đã có Tờ trình về việc thẩm định Đề án tự chủ; Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Dịch vụ Đấu giá tài sản trực thuộc Sở Tư pháp, trình Sở Nội vụ trình UBND tỉnh⁸⁷.

+ Phòng công chứng số 1: Sở Tư pháp đã có Tờ trình về việc thẩm định Đề án tự chủ; Quy chế tổ chức và hoạt động của Phòng Công chứng số 1 trực thuộc Sở Tư pháp, trình Sở Nội vụ trình UBND tỉnh⁸⁸.

+ Phòng Công chứng số 1 đã ban hành Quyết định Phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị theo thẩm quyền⁸⁹.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước được duy trì và thực hiện tốt.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý:

Tại Sở không có trường hợp phân cấp, ủy quyền về quản lý Nhà nước. Chỉ có ủy quyền về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 2393/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ủy quyền cho Sở Tư pháp là cơ quan hành chính thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính trong lĩnh vực công chứng (01 thủ tục), và Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 ủy quyền cho Sở Tư pháp tiếp nhận 01 thủ tục hành chính lĩnh vực bồi thường nhà nước. Quá trình thực hiện TTHC lĩnh vực công chứng không phát sinh vướng mắc, bất cập; lĩnh vực bồi thường nhà nước đến nay chưa phát sinh trường hợp nào.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:

Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư; 01 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023.

⁸² Tờ trình số 2115/STP-VP ngày 13/11/2023 của Sở Tư pháp.

⁸³ Tờ trình số 2139/STP-VP ngày 14/11/2023 của Sở Tư pháp.

⁸⁴ Quyết định số 2959/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh.

⁸⁵ Đề án số 2220/ĐA-STP ngày 27/11/2023 của Sở Tư pháp.

⁸⁶ Tờ trình số 2221/TTr-STP ngày 27/11/2023 của Sở Tư pháp.

⁸⁷ Tờ trình số 2233/TTr-STP ngày 28/11/2023 của Sở Tư pháp.

⁸⁸ Tờ trình số 2252/TTr-STP ngày 01/12/2023 của Sở Tư pháp.

⁸⁹ Quyết định số 259/QĐ-PCC ngày 15/11/2023 của Phòng Công chứng số 1 phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Phòng Công chứng số 1.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) *Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:*

Kết quả bố trí cán bộ, công chức đến thời điểm hiện nay: 100% cán bộ, công chức và người lao động đều được bố trí phù hợp với vị trí việc làm và khung năng lực của vị trí việc làm.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức đầy đủ, đúng quy định.

Về chuyển đổi vị trí công tác của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức đơn vị: Ngay từ đầu năm 2023, Sở Tư pháp đã ban hành, triển khai Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý của Sở năm 2023. Thực hiện nghiêm quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm đối với công chức, viên chức thuộc Sở Tư pháp.

Trong năm 2023, Sở Tư pháp hoàn thành quy trình đề nghị bổ nhiệm 01 Lãnh đạo Sở; ban hành 06 Quyết định điều động và bổ nhiệm công chức lãnh đạo, quản lý; 03 Quyết định điều động công chức; 02 quyết định bổ nhiệm viên chức lãnh đạo, quản lý.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Tư pháp năm 2023. Trong 2023, Sở đã thực hiện đăng ký và cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2023 theo quy định.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số của Sở Tư pháp năm 2023⁹⁰ và triển khai thực hiện tại đơn vị. Định kỳ thực hiện chế độ báo cáo kịp thời, đầy đủ gửi Sở Thông tin và truyền thông, Công an tỉnh.

- Tình hình triển khai duy trì Hệ thống quản lý chất lượng (ISO) tại Sở:

+ Sở Tư pháp đã kiện toàn Ban chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015⁹¹; trong đó có phân công cụ thể nhiệm vụ của Ban chỉ đạo; thực hiện việc phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công

⁹⁰ Kế hoạch số 635/KH-STP ngày 14/4/2023 của Sở Tư pháp.

⁹¹ Quyết định số 195/QĐ-STP ngày 07/12/2022 của Sở Tư pháp.

việc đến toàn bộ công chức, viên chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL của Sở.

+ Các phòng chuyên môn đã chủ động rà soát tài liệu, đề xuất sửa đổi, bổ sung bộ tài liệu của HTQLCL khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh thủ tục hành chính.

+ Sở Tư pháp thực hiện sự tuân thủ đối với những yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; ban hành đầy đủ các Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL⁹²; Chính sách chất lượng⁹³; Kế hoạch thực hiện MTCL⁹⁴ ...

+ Về việc phục vụ cho công tác cải cách hành chính: các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp trên phần mềm Một cửa điện tử phù hợp với các TTHC đã được công bố áp dụng ISO, phù hợp quy trình nội bộ mà UBND tỉnh đã ban hành, được áp dụng thống nhất trên phần mềm để thực hiện, xử lý và giải quyết các hồ sơ TTHC.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Sở Tư pháp tiếp tục chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC trên tất cả các lĩnh vực, đảm bảo quy định và tiến độ.

- 100% nhiệm vụ được UBND tỉnh giao được xử lý sớm và đúng hạn. Không có nhiệm vụ trễ hạn.

- Năm 2023, với sự đổi mới, quyết liệt trong chỉ đạo điều hành, các nhiệm vụ công tác CCHC đã có nhiều hoạt động nổi bật, mang lại kết quả tích cực, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính.

2. Khó khăn

- Trong bối cảnh nguồn nhân lực còn thiếu như hiện nay, việc bố trí công chức, viên chức thuộc Sở hỗ trợ trực tuyến cho công dân đã ảnh hưởng phần nào tới hoạt động giải quyết nhiệm vụ chuyên môn được giao. Hiện nay, các nhiệm vụ chuyên môn được giao ngày càng nhiều, mức độ phức tạp ngày càng cao đã khiến cho áp lực công việc đối với đội ngũ CBCC là rất lớn. Tuy nhiên, để phục vụ nhu cầu của cá nhân, doanh nghiệp, Lãnh đạo Sở luôn chú trọng, quan tâm và đẩy mạnh nguồn lực nhằm mục tiêu “VÌ DÂN PHỤC VỤ”, mang đến dịch vụ công phục vụ tốt nhất cho cá nhân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC cấp phiếu LLTP thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

- Biên chế bộ phận Một cửa Sở Tư pháp chỉ bố trí được **01 người**. Trong khi đó, khối lượng hồ sơ yêu cầu cấp phiếu LLTP là rất lớn, năm 2023 tính tới thời điểm hiện nay đạt **hơn 14 ngàn hồ sơ**. Đây là một trong những khó khăn lớn trong công tác tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa Sở Tư pháp trong những năm vừa qua, đặc biệt là năm 2023 với khối lượng hồ sơ tăng đột biến.

- Các phần mềm ứng dụng CNTT hoạt động chưa trôi chảy, thỉnh thoảng còn thường xuyên gặp phải sự cố lỗi kỹ thuật đã phần nào ảnh hưởng đến tiến độ tiếp nhận và xử lý hồ sơ của đội ngũ công chức.

⁹² Kế hoạch số 39/KH-STP ngày 10/01/2023.

⁹³ Quyết định số 169/QĐ-STP ngày 09/10/2020.

⁹⁴ Kế hoạch số 79/KH-STP ngày 17/01/2023 về việc thực hiện MTCL năm 2023.

+ Việc hỗ trợ, hướng dẫn công dân tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công hoặc kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho người dân còn gặp nhiều khó khăn do không đăng ký số điện thoại chính chủ, phần mềm dịch vụ công đôi khi còn lỗi không thao tác được.

+ Mặc dù đã tuyên truyền rộng rãi và hình thức thực hiện thủ tục hành chính đã thể hiện rõ tại trang Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở, Cổng dịch vụ công quốc gia nhưng hầu hết các cá nhân, tổ chức, người dân không có nhu cầu tự mình nộp hồ sơ trực tuyến; công dân chỉ muốn đến trực tiếp để làm thủ tục hành chính và tâm lý mong muốn được gặp công chức để hướng dẫn các quy định của pháp luật

- Những giải pháp, sáng kiến ứng dụng CNTT trong công tác CCHC tại Sở đang được đẩy mạnh và mang lại những hiệu quả thiết thực, tuy nhiên để triển khai trên thực tế thì trang, thiết bị, máy móc còn chưa được đáp ứng so với yêu cầu.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Tiếp tục quán triệt toàn bộ công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được; khắc phục những điểm còn hạn chế và có giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính, nhằm đạt kết quả cao hơn trong công tác CCHC thời gian tới.

- Hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo tiến độ, kế hoạch đề ra trong năm 2023, đề ra phương hướng hoạt động, giải pháp triển khai trong năm 2024.

- Đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều biện pháp, hình thức nhằm tuyên truyền có hiệu quả về những thông tin cải cách hành chính của Sở, của tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm 2023 của Sở Tư pháp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c qua PMCCHC);
- Sở Nội vụ (qua PMCCHC);
- Các phòng, TT thuộc Sở (vbđt);
- Quản trị mạng
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

GIÁM ĐỐC

Lý Nguyễn Nguyên Vũ